

Müşteri Bilgi Formu

Adı Soyadı / Unvanı	:	
İkametgâh / Tebligat Adresi	:	
Telefon	:	
Cep Telefonu	:	
Faks	:	
E-posta	:	
Vergi Dairesi	:	
TCKN ¹ / Vergi No	:	
Çalışma Durumu	:	
Eğitim Durumu	:	
İş	:	
Unvan	:	
Sektör	:	

Hesap Ekstre Tercihî²

Posta

E-posta

Saklama Bankacılığı İnternet Sitesi (<https://saklama.isbank.com.tr>)

Adı Soyadı / Unvanı

İmza

¹ TCKN bireysel müşteriler tarafından doldurulacaktır.

² Hesap ekstre tercihi belirtilmemesi durumunda portföy saklama kuruluşu tarafından saklama bankacılığı internet sitesi üzerinden anlık erişim sağlanacaktır.

Müşteri/Kimlik Numarası:

Adı Soyadı/Unvanı:

TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU

İşbu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ile sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin ücretler ile bunların uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

Ürün ve hizmetlerden tahsil edilecek ücretlerin esasları, bildirim yükümlülükleri ve tarifelerde yapılacak artışlar Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yayımlanan "Bankalarca Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" (Tebliğ) hükümlerine uygun bir şekilde yapılacaktır.

Bankamızca süreklilik arz etmeyen işlem anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin tüm anlık işlemlerde, söz konusu işlemin gerçekleşmesi öncesinde www.isbank.com.tr sitesinde duyurulan geçerli ücretler; işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza bildirilecek ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulacaktır.

1- ULUSLARARASI FON TRANSFERİ VE MESAJLAŞMA ÜCRETİ

Aşağıda belirtilen ücret kalemleri işlem bazında tahsil edilmekte olup, ürün veya hizmetin verilmesine Bankaca son verildiği bildirilinceye kadar geçerlidir.

Masrafın Adı / Gelen Uluslararası Fon Transferi	Tarife (BSMV Hariç)
Yurtdışı/Yurtiçi Diğer Bankadan Gelen Döviz Havalesi - Döviz Ödeme	%0,5-Asgari 761,90 TL Azami 5.714,29 TL 0-250 USD arası işlemler için 457,14 TL

Masrafın Adı (TP/YP) / Giden Uluslararası Fon Transferi	Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Hariç)
Hesaptan Giden	%0,7 – Asgari 1.750 TL Azami 11.000 TL 0-7.500 TL arası işlemlerde 1.155 TL

2- PARA ve KIYMETLİ MADEN TRANSFERLERİ:

Müşteri tercihine göre Banka'nın çeşitli kanallarından Banka içi ve dışına gönderilen para transferleri karşılığında işlem sırasında anlık olarak ücret tahsil edilmektedir.

Masrafın Adı / (TP/YP*) Havale	Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Hariç)		
	0 – 4.300 TL	4.300,01 TL – 211.100 TL	211.100,01 TL ve üzeri
Hesaptan Hesaba	10,55 TL	21,11 TL	211,05 TL
Hesaptan İsme	10,55TL	21,11TL	211,05TL
Aynı Şube İçi Havale	10,55TL	21,11TL	211,05TL

(*) Havale yapılacak döviz cinsi için, işlemin yapıldığı tarihte Bankamız Gişe Döviz Alış Kuru kullanılarak hesaplanacak TL karşılığı üzerinden ücrete ilişkin limitler hesaplanacaktır.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Masrafın Adı / EFT	Merkezi Operasyon Tarafından Yapılan Talimatlı İşlemler (BSMV Hariç)		
	0 – 4.300 TL	4.300,01 TL – 211.100 TL	211.100,01 TL ve üzeri
EFT	21,10 TL	42,21 TL	422,10 TL

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talimatınız bulunması halinde kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı(nispi oran) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

İşbu formda yer alan ücretler, ürün veya hizmetin verilmesine son verilmesine kadar geçerlidir. Ücret artışları her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılarak internet sitesinde ilan edilir. Söz konusu ücretlere ilişkin artışları, artış uygulanmaya başlanmadan en az otuz gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirilecek, artışın tüketici fiyat endeksi artış oranının üzerinde olması halinde ayrıca onayınız alınacaktır. Bu bildirim üzerine bildirim yapıldığı tarihten itibaren onbeş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Vazgeçme hakkınızı kullanmanız durumunda Bankamız uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz hâlinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılır.

Bu formda yer almayan süreklilik arz etmeyen anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin ücret tarifesi; işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza bildirilerek işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulduğu için yukarıda belirtilen bildirim yükümlülüğüne tabi olmamaktadır. Bu ücretlere ilişkin bilgileri www.isbank.com.tr adresinden öğrenebilirsiniz.

Yukarıda özetlenen konulara ve bunların dışındaki hususlara ilişkin düzenlemeler bir örneğine www.isbank.com.tr adresinden de ulaşılabilen Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebileniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebileniz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Yukarıdaki kutuya “Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım “ ifadesini el yazısı ile yazınız ve altını imzalayınız(*)

(*) Görme engelli müşterilerimizde bu şart aranmaz

BİREYSEL MÜŞTERİLER – SENET / ÇEK / ÇEK DEFTERİ ÜRÜN BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU

İş bu form 07.03.2020 tarih ve 31061 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan, bireysel müşteriler ile yapılacak sözleşmeleri düzenleyen ve bireysel müşterilerin uygulanan bankacılık tarifeleri hususunda bilgilendirilmesi yükümlülüğü getiren Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/7) kapsamında, bireysel müşterilere uygulanan Bankamız ilanı bankacılık hizmetleri tarifesi hakkında müşterilerimizin açık ve doğru bir şekilde bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

İşbu formda anlık işlem ve hizmet olarak belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer anlık işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde müşterinin bilgi ve onayına sunulmakta olup, bu ücretler Bankamız www.isbank.com.tr adresinde ilan edilmektedir.

ÜRÜN ADI: SENET İŞLEMLERİ

Müşteri tarafından Bankaya tevdi edilen senetlere ilişkin olarak şube tarafından işlem anında nakden veya hesaben uygulanan ücretlerdir.

İşlem	Masraf Tanımı TP/YP	Tarife (BSMV Hariç)
Senet Bilgilendirme Ücreti*	Senet Bilgilendirme Ücreti	400 TL
Senet Tahsile Alma Ücreti	Aynı Şube Senet Tahsili	400 TL
	Farklı Şube Senet Tahsili	
Senet İade Ücreti	Senet İade	400 TL
Senet Protesto İşlemleri Ücreti	Senet Protestosu	400 TL
	Senet Protesto Kaldırma	

* Senet bilgilendirme ücreti periyodik olarak aylık alınacaktır.

ÜRÜN ADI: ÇEK TAHSİLATI ÜCRETİ

Müşteri tarafından Bankaya getirilen ve hesaba tevdi edilen çekler ile diğer çek hizmetlerine ilişkin olarak şube tarafından işlem anında nakden veya hesaben tahsil edilen ücretlerdir.

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Hariç)
Çek Tahsilatı Ücreti	Bankamız TP/YP – Tahsile Alınan	200 TL
	Diğer Banka TP* – Tahsile Alınan	200 TL
	Diğer Banka YP* – Tahsile Alınan	600 TL
	Dövizli Çek - Tahsile Alınan	%1 - En Az 1.500 TL – En Çok 15.000 TL
	Bankamız TP/YP – Teminata Alınan	200 TL
	Diğer Banka TP – Teminata Alınan	200 TL
	Aynı Şube Çek Ödeme TP/YP	%0,2 – En Az 200 TL – En Çok 1.000 TL
	Farklı Şube Çek Ödeme TP/YP	%0,6 – En Az 400 TL – En Çok 2.250 TL
	Bloke Çek Ödeme TP/YP	%0,5 – En Az 550 TL – En Çok 2.250 TL
	Dövizli Çek Ödeme	%1 - En az 1.500 TL – En Çok 15.000 TL
	Bankamız Üzerine Keşideli Dövizli Çek Alışı	%1 - En az 1.500 TL – En Çok 15.000 TL
	Yabancı Banka Üzerine Keşideli Döviz Çeki Alışı - YP	%1 - En az 1.500 TL – En Çok 15.000 TL
	Diğer Banka TP/YP Takas Harici Çek Ödeme	%0,6 – En Az 1.250 TL – En Çok 8.250 TL

*K.K.T.C.'de bulunan diğer bankalara ait çeklerin tahsilinde ayrıca 57 TL ücret (BSIV hariç) tahsil edilmektedir.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

ÜRÜN ADI: ÇEK DEFTERİ VE ÇEK DÜZENLEME ÜCRETİ

Müşteri tarafından Bankadan talep edilen çek defterine ilişkin olarak şube tarafından işlem anında nakden veya hesaben tahsil edilen ücretlerdir.

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Hariç)
Çek Düzenleme Ücreti	Dövizli Çek Düzenleme	%1 - En Az 1.500 TL - En Çok 15.000 TL
	Dövizli Çek Düzenleme – Dövizli Natık Çek Karşılığı	%1 - En Az 1.500 TL - En Çok 15.000 TL
	Bloke Çek Düzenleme TP/YP	%0,5 – En Az 850 TL - En Çok 8.500 TL
Karekodlu Çek Defteri Ücreti*	10 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	500 TL
	25 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	1.250 TL
	50 – 350 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	Yaprak Başı 50 TL
	351 Yaprak ve üzeri (Yurtiçi Şubeler)	Yaprak Başı 50 TL
Karekodlu ve Logolu Çek Defteri Ücreti*	10 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	550 TL
	25 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	1.375 TL
	50 – 350 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	Yaprak Başı 55 TL
	351 Yaprak ve üzeri (Yurtiçi Şubeler)	Yaprak Başı 55 TL
Çek Defteri Ücreti*	10 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	140 TL
	25 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	350 TL
	50 – 350 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	Yaprak Başı 14 TL
	351 Yaprak ve üzeri (K.K.T.C. Şubeler)	Yaprak Başı 14 TL
Logolu Çek Defteri Ücreti*	10 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	180 TL
	25 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	450 TL
	50 – 350 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	Yaprak Başı 18 TL
	351 Yaprak ve üzeri (K.K.T.C. Şubeler)	Yaprak Başı 18 TL

*Ayrıca çek yaprağı başına Değerli Kâğıt Bedeli tahsil edilmektedir.

ÜRÜN ADI: ÇEK İADE ÜCRETİ

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Hariç)
Çek Muamelesiz İade Ücreti	Çek Başına	200 TL

ÜRÜN ADI: ÇEK BELGELENDİRME VE DÜZELTME İŞLEMLERİ ÜCRETİ

Çek Düzeltme Ücreti: Karşılıklarının bulunmadığı tespit edilen her bir çek yaprağı için, düzeltme hakkı kullanan keşideciden, işlem anında ya da sonrasında şube tarafından nakden veya hesaben tahsil edilen ücrettir.

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Hariç)
Çek Düzeltme Ücreti	Çek Başına	200 TL

Tarih:
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

ÜRÜN ADI: ÖZEL ÇEK İŞLEMLERİ

Müşteri tarafından Bankaya getirilen çekler ile ilgili hizmetlerde şube tarafından işlem anında nakden veya hesaben tahsil edilen ücretlerdir.

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Hariç)
Bloke Çek	Ödeme TP/YP	%0,5 – En Az 550 TL – En Çok 2.250 TL
Dövizli Çek İştirat	Diğer Banka Devri	%1 - En Az 1.500 TL - En Çok 15.000 TL
	Bankamız Üzerine Keşideli Çek Alış	%1 - En Az 1.500 TL - En Çok 15.000 TL
	Yabancı Banka Üzerine Keşideli Çek Alış*	%1 - En Az 1.500 TL - En Çok 15.000 TL
	Dövizli Çek Ödeme/Tahsile Alma	%1 - En Az 1.500 TL - En Çok 15.000 TL

* 5.000 USD üzeri çeklerde %1,5 komisyon uygulanmaktadır.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

İşbu formda anlık işlem ve hizmet olarak belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer anlık işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde müşterinin bilgi ve onayına sunulacaktır. İşbu formda anlık işlem ve hizmet olarak belirtilenler formda yer almayan diğer anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücretlere bankamız www.isbank.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Süreklilik arz etmeyen anlık işlemlerde, işlem anında talep edilen ücret, masraf ve komisyonlar, işlemin gerçekleşmesi sırasında geçerli ilanı fiyatlar üzerinden işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde belirtilecektir.

Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Nispi oranlı tarifelerde asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmemiz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmemiz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Aşağıdaki kutuya "Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım" ifadesini el yazısı ile yazınız ve altını imzalayınız. (*)

(*) Görme engelli müşterilerimizde bu şart aranmaz

TİCARİ - TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİLENDİRME ve TALEP FORMU

İşbu form 10.02.2020 tarih, 31035 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/4) ("Tebliğ" olarak anılacaktır) düzenlemeleri ve ilgili mevzuat çerçevesinde Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişilere sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin ücretlerin ad ve tanımları ile azami ve varsa asgari tarifelerine dair bilgi verilmesi ve bunların uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır. Ticari müşterilerden alınacak ücretlerin tahsilatı, ücretlere ilişkin bildirimler ve ücretlerde yapılacak artışlar Tebliğ hükümlerine uygun şekilde gerçekleştirilecektir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bankamızdan kullandığınız ürün ve hizmetlere ilişkin olarak Bankamızca üçüncü kişilere ödenen ve tarafınızdan tahsil edilecek tutarlar ise ilgili işlem dekontu üzerinde yer almaktadır.

İşbu formda belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde ya da belli bir süre boyunca aynı ücretin uygulanacağı durumlarda yalnızca ilk ürün ve hizmetin sunulmasından önce müşterinin bilgi ve onayına sunulmakta olup, bu ücretler Bankamız www.isbank.com.tr adresinde ilan edilmektedir. Ücretler BSMV Hariç gösterilmektedir.

<u>Tanım: İtibar/Niyet/Referans Mektubu Düzenleme Ücreti</u>		<u>Elektronik ortam üzerinden sunulanlar da dahil olmak üzere düzenlenen itibar mektubu, teminat mektubu düzenleneceğine dair muhataba hitaben verilen niyet mektubu ve referans mektupları karşılığında alınan ücretlerdir.</u>		
İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Türkiye İhracat Kredi Bankası'na Niyet Mektubu	1.800,00 TL	0,05%		Niyet mektubu başına ücret tahsil edilmektedir.
Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Niyet Mektubu		0,1%	380,00 TL	Niyet mektubu başına ücret tahsil edilmektedir.
İtibar / Referans Mektubu	2.500,00 TL		2.500,00 TL	Kredi ya da mevduat bilgileri kapsamında
Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi	171,43 TL		171,43 TL	uygulanan ücret kalemidir.

<u>Tanım: Ekspertiz, Teminat Tesis, Değişiklik ve İptal Ücreti</u>		<u>Teminat konusu taşınır ya da taşınmazların teminat değerliliğinin tespiti için yürütülen ekspertiz faaliyetleri, taşınmazlara ilişkin ipoteklerin tesis, değişiklik ve fek işlemleri, taşınırın rehin tesisi süreçleri, alacak temlik değerliliğinin belirlenmesine ilişkin çalışmalar, finansal kiralama sözleşme tescil bedeli ile teminata konu çek ve senetlerin keşidecilerine ilişkin gerçekleştirilen istihbarat işlemleri kapsamında tahsil edilen ücretlerdir.</u>		
İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Çek ve Senet Teminat	490,00 TL		490,00 TL	Çek ve senet teminat işlemlerinde keşidecilere ilişkin istihbarat işlemleri için çek ve senet başına uygulanır.
Gayrimenkul Ekspertizi				Üçüncü Kuruluşlara ödenen ücret aynen tahsil edilir.
İpotek Tesis/İptali	246,00 TL		246,00 TL	İşlemin anlaşmalı avukatlarca yapılmasında gerçek gider tahsil edilmektedir.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Tanım: Belge ve Bilgilendirme Ücreti		<i>Ticari müşterilerin anlık ya da periyodik olarak hesap özelleri ve hesap araştırma talepleri için tahsil edilen ücrettir.</i>		
İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Ticari Hesap Basılı Ekstre Verilmesi	25 TL			Basılı olarak verilen mevduat, nakdi - gayrinakdi kredi hesap özellerinden sayfa başı tahsil edilmektedir.
Arşiv / Araştırma - Geçmiş Dönem Bankacılık İşlemleri Yazı Verilmesi	171,43 TL		171,43 TL	İlgili dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için yalnızca üçüncü kişilere ödenmek durumunda kalınan tutarlar alınabilir. İlgili belgenin düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi hâlinde ise ücret alınabilir.
Arşiv / Araştırma - Geçmiş Dönem Bankacılık İşlemleri Dekont Verilmesi	43,81 TL		405,71 TL	

Mevduat, Katılım Fonu ve Kıymetli Maden Depo Hesapları

Tanım: Para ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti		<i>Hesaba para ve kıymetli maden yatırma/çekme işlemlerinden alınan ücretlerdir.</i>		
İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Aynı Şube Geç Para Yatırma	61,90 TL	0,2 %	2.380,95 TL	Şubeden hesaba 15:30'dan sonra gerçekleştirilen para yatırımlardan tahsil edilen ücrettir.
Diğer Şube Geç Para Yatırma	171,43 TL	0,3 %	4.285,71 TL	
Diğer Şubeden Para Çekme	300,00 TL	0,3%	3.250,00 TL	Hesabın bulunduğu şube dışındaki diğer şubelerden gerçekleştirilen ödemelerden tahsil edilir.
Yurtdışı Diğer Şubeden Para Çekme	300,00 TL	0,5%	6.000,00 TL	Yurtdışı şubelerimizdeki hesaplardan yurtiçindeki şubelerce gerçekleştirilen ödemelerden tahsil edilir.
Kıymetli Maden Çekimi		2%		

Para ve Kıymetli Maden Transferleri		<i>İşlem başına ücret tahsil edilmektedir.</i>		
Tanım: Elektronik Fon Transferi (EFT) Ücreti		<i>EFT ve FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.</i>		
İşlem Tutarı/Ücret Tutarı (TL)	4.300 TL ve altı	4.300,01-211.100 TL arası	211.100,01 TL üstü	
	Asgari / Azami Ücret	Asgari / Azami Ücret	Asgari / Azami Ücret	
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı				
EFT	4,22 TL	8,44 TL	105,52 TL	
ATM (Bankamatik)				
EFT	14,73 TL	29,47 TL	211,05 TL	
Diğer Kanallar (Şube, Çağrı Merkezi, Telefon Şubesi, Merkezi Operasyon)				
EFT	21,10 TL	42,21 TL	422,10 TL	

Tarih:
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

<u>Tanım: Havale Ücreti</u>	<i>Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Kıymetli maden transferleri işlemlerinde havale tarifesi uygulanmaktadır.</i>		
İşlem Tutarı/Ücret Tutarı (TL)	4.300 TL ve altı	4.300,01-211.100 TL arası	211.100,01 TL üstü
	Asgari / Azami Ücret	Asgari / Azami Ücret	Asgari / Azami Ücret
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı	2,11 TL	4,22 TL	52,76 TL
ATM (Bankamatik)	7,37 TL	14,74 TL	105,53 TL
Diğer Kanallar (Şube, Çağrı Merkezi, Telefon Şubesi, Merkezi Operasyon)	10,55 TL	21,11 TL	211,05 TL

<u>Tanım: Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti</u>	<i>Giden ve gelen uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.</i>			
İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Giden Fon Transferi	1.750 TL	0,7%	16.000 TL	Şube ve Merkezi Operasyon üzerinden yapılan işlemlerde tahsil edilen ücrettir. 0-7.500 TL arası işlemlerde 1155 TL ücret tahsil edilir.
Giden Fon Transferi	850 TL	0,6%	5.000 TL	Mobil ve internet işlemlerinden tahsil edilen ücrettir. NYDO ile yapılan işlemlerde işlem başına maktu 1.250 TL ücret tahsil edilir.
Gelen Fon Transferi	761,90 TL	0,5%	15.238,10 TL	0-250 USD arası gelen fon transferlerinde 457,14TL ücret tahsil edilir.
Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma Ücreti	75,00 USD		75,00 USD	Uluslararası Fon Transferi akıbet sorgulamalarında tahsil edilen ücrettir.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talimatınız bulunması halinde kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı(nispi oran) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

Yukarıda özetlenen konulara ve bunların dışındaki hususlara ilişkin düzenlemeler bir örneğine www.isbank.com.tr adresinden de ulaşılabilen Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Yukarıdaki kutuya "Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım" ifadesini el yazısı ile yazınız ve altını imzalayınız(*)

(*) Görme engelli müşterilerimizde bu şart aranmaz

TİCARİ MÜŞTERİLER – SENET / ÇEK / ÇEK DEFTERİ ÜRÜN BİLGİLENDİRME FORMU

İş bu form 10.02.2020 tarih ve 31035 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan, ticari müşteriler ile yapılacak sözleşmeleri düzenleyen ve ticari müşterilerin uygulanan bankacılık tarifeleri hususunda bilgilendirilmesi yükümlülüğü getiren Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/4) kapsamında, ticari müşterilere uygulanan Bankamız ilanı bankacılık hizmetleri tarifesi hakkında müşterilerimizin açık ve doğru bir şekilde bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

İşbu formda anlık işlem ve hizmet olarak belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer anlık işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde müşterinin bilgi ve onayına sunulmakta olup, bu ücretler Bankamız www.isbank.com.tr adresinde ilan edilmektedir.

ÜRÜN ADI: SENET İŞLEMLERİ

Müşteri tarafından Bankaya tevdi edilen senetlere ilişkin olarak şube tarafından işlem anında nakden veya hesaben uygulanan ücretlerdir.

İşlem	Masraf Tanımı TP/YP	Tarife (BSMV Hariç)
Senet Bilgilendirme Ücreti*	Senet Bilgilendirme Ücreti	400 TL
Senet Tahsile Alma Ücreti	Aynı Şube Senet Tahsili	400 TL
	Farklı Şube Senet Tahsili	
Senet İade Ücreti	Senet İade	400 TL
Senet Protesto İşlemleri Ücreti	Senet Protestosu	400 TL
	Senet Protesto Kaldırma	

*Senet bilgilendirme ücreti periyodik olarak aylık alınacaktır.

ÜRÜN ADI: ÇEK TAHSİLATI ÜCRETİ

Müşteri tarafından Bankaya getirilen ve hesaba tevdi edilen çekler ile diğer çek hizmetlerine ilişkin olarak şube tarafından işlem anında nakden veya hesaben tahsil edilen ücretlerdir.

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Hariç)
Çek Tahsilatı Ücreti	Bankamız TP/YP – Tahsile Alınan	200 TL
	Diğer Banka TP* – Tahsile Alınan	200 TL
	Diğer Banka YP* – Tahsile Alınan	600 TL
	Dövizli Çek - Tahsile Alınan	%1 - En az 1.500 TL – En Çok 15.000 TL
	Bankamız TP/YP – Teminata Alınan	200 TL
	Diğer Banka TP – Teminata Alınan	200 TL
	Aynı Şube Çek Ödeme TP/YP	%0,2 – En az 200 TL – En Çok 1.000 TL
	Farklı Şube Çek Ödeme TP/YP	%0,6 – En Az 400 TL – En Çok 2.250 TL
	Bloke Çek Ödeme TP/YP	%0,5 – En Az 550 TL – En Çok 2.250 TL
	Dövizli Çek Ödeme	%1 - En Az 1.500 TL – En Çok 15.000 TL
	Bankamız Üzerine Keşideli Dövizli Çek Alışı	%1 - En Az 1.500 TL – En Çok 15.000 TL
	Yabancı Banka Üzerine Keşideli Döviz Çeki Alışı - YP	%1 - En Az 1.500 TL – En Çok 15.000 TL
	Diğer Banka TP/YP Takas Hariç Çek Ödeme	%0,6 - En Az 1.250 TL - En Çok 8.250 TL

*K.K.T.C.’ de bulunan diğer bankalara ait çeklerin tahsilinde ayrıca 57 TL ücret (BSIV hariç) tahsil edilmektedir.

Tarih:
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

ÜRÜN ADI: ÇEK DEFTERİ VE ÇEK DÜZENLEME ÜCRETİ

Müşteri tarafından Bankadan talep edilen çek defterine ilişkin olarak şube tarafından işlem anında nakden veya hesaben tahsil edilen ücretlerdir.

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Hariç)
Çek Düzenleme Ücreti	Dövizli Çek Düzenleme	%1 - En Az 1.500 TL - En Çok 15.000 TL
	Dövizli Çek Düzenleme – Dövizli Natik Çek Karşılığı	%1 - En Az 1.500 TL - En Çok 15.000 TL
	Bloke Çek Düzenleme TP/YP	%0,5 – En Az 850 TL – En Çok 8.500 TL
Karekodlu Çek Defteri Ücreti*	10 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	500 TL
	25 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	1.250 TL
	50 – 350 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	Yaprak Başı 50 TL
	351 Yaprak ve üzeri (Yurtiçi Şubeler)	Yaprak Başı 50 TL
Karekodlu ve Logolu Çek Defteri Ücreti*	10 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	550 TL
	25 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	1.375 TL
	50 – 350 Yapraklı (Yurtiçi Şubeler)	Yaprak Başı 55 TL
	351 Yaprak ve üzeri (Yurtiçi Şubeler)	Yaprak Başı 55 TL
Çek Defteri Ücreti*	10 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	140 TL
	25 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	350 TL
	50 – 350 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	Yaprak Başı 14 TL
	351 Yaprak ve Üzeri (K.K.T.C. Şubeler)	Yaprak Başı 14 TL
Logolu Çek Defteri Ücreti*	10 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	180 TL
	25 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	450 TL
	50 – 350 Yapraklı (K.K.T.C. Şubeler)	Yaprak Başı 18 TL
	351 Yaprak ve üzeri (K.K.T.C. Şubeler)	Yaprak Başı 18 TL

*Ayrıca çek yaprağı başına Değerli Kâğıt Bedeli tahsil edilmektedir.

ÜRÜN ADI: ÇEK İADE ÜCRETİ

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Hariç)
Çek Muamelesiz İade Ücreti	Çek Başına	200 TL

ÜRÜN ADI: ÇEK BELGELENDİRME VE DÜZELTME İŞLEMLERİ ÜCRETİ

Çek Düzeltme Ücreti: Karşılıklarının bulunmadığı tespit edilen her bir çek yaprağı için, düzeltme hakkı kullanan keşideciden, işlem anında ya da sonrasında şube tarafından nakden veya hesaben tahsil edilen ücrettir.

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Hariç)
Çek Düzeltme Ücreti	Çek Başına	200 TL

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

ÜRÜN ADI: ÖZEL ÇEK İŞLEMLERİ

Müşteri tarafından Bankaya getirilen çekler ile ilgili hizmetlerde şube tarafından işlem anında nakden veya hesaben tahsil edilen ücretlerdir.

İşlem	Masraf Tanımı	Tarife (BSMV Hariç)
Bloke Çek	Ödeme TP/YP	%0,5 – En Az 550 TL – En Çok 2.250 TL
Dövizli Çek İştiria	Diğer Banka Devri	%1 - En Az 1.500 TL - En Çok 15.000 TL
	Bankamız Üzerine Keşideli Çek Alış	%1 - En Az 1.500 TL - En Çok 15.000 TL
	Yabancı Banka Üzerine Keşideli Çek Alış*	%1 - En Az 1.500 TL - En Çok 15.000 TL
	Dövizli Çek Ödeme/Tahsile Alma	%1 - En Az 1.500 TL - En Çok 15.000 TL

* 5.000 USD üzeri çeklerde %1,5 komisyon uygulanmaktadır.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Ücretlerde yapılacak artışın en az 2 iş günü önceden tarafınıza yazılı olarak ya da eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bankamızca işlem anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin tüm anlık işlemlerde, söz konusu işlemin gerçekleşmesi öncesinde Bankamız Ücret ve Komisyon Tarifesi'nde duyurulan geçerli ücretler; işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza belirtilecek ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulacaktır.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Nispi oranlı tarifelerde asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

Yukarıda özetlenen konulara ve bunların dışındaki hususlara ilişkin düzenlemeler bir örneğine www.isbank.com.tr adresinden de ulaşılabilen Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Aşağıdaki kutuya "Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım " ifadesini el yazısı ile yazınız ve altını imzalayınız. (*)

(*) Görme engelli müşterilerimizde bu şart aranmaz

DIŞ TİCARET ÜRÜNLERİ ÜCRETLERİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Bilgilendirme Formu 10.02.2020 tarih, 31035 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/4) ("Tebliğ" olarak anılacaktır) düzenlemeleri ve ilgili mevzuat çerçevesinde ticari kredi ürün ve hizmetlerine ilişkin ücret kalemlerine ilişkin olarak tarafınıza bilgi sunulması, sunulan ürün veya hizmetler karşılığı alınabilecek ücretlerin ad ve tanımları ile azami ve varsa asgari tarifelerine dair bilgi verilmesi amacıyla hazırlanmıştır. İşbu formda yer alan ürün, hizmet ve krediler bakımından ürün ve hizmetlerin sunumunda aşağıda yer alan tarifeler çerçevesinde ücret tahsil edilecektir

İTHALAT İŞLEMLERİ

Akreditif Açılış Ücreti: Akreditif kullandırmalarında oluşan risk karşılığında açılış için tahsil edilen ücrettir.

Rezerv/Uyuşmazlık Ücreti: Akreditife uygun olmayan evrak/veri ibrazı yapıldığında, sürecin sekteye uğramaması, rezerv kaydının kaldırılabilmesini teminen ilave veri veya vesaiik ile desteklenmesi süreçlerinde, muhabirden tahsil edilecek komisyonun müşteri tarafından ödenmesinin istendiği durumlarda, müşteriden tahsil edilen ücrettir.

Ön İhbar Ücreti: Gayri nakdi kredi kullandırmalarında verilen garanti hizmetinde oluşan risk karşılığında ön ihbar için tahsil edilen ücrettir.

Aval/Kabul Ücreti: Gayri nakdi kredi kullandırmalarında oluşan risk karşılığında aval/kabul için tahsil edilen ücrettir.

Vade/Tutar Değişiklik Ücreti: Devam eden gayri nakdi kredilerde talep edilen vade uzatımı, tutar artırımını işlemlerinde ilgili işlemin gerçekleştirilmesi için tahsil edilen ücrettir.

Poliçe Kabul Ücreti: Müşteri kabullü işlemlerde ibraz edilen poliçenin kabul süreci için alınan ücrettir.

İHRACAT İŞLEMLERİ

İhbar Ücreti: Akreditif ve garantili akreditifin (Stand-by akreditif, gelen harici garanti, gelen kontr-garanti vb.) müşteriye veya başka bir bankaya ihbar edilmesi durumunda alınan ücrettir.

Teyit Ücreti: Akreditif ve garantili akreditif (Stand-by akreditif) işlemlerinde amir banka ve amir bankanın ülke riskine göre ödeme garantisi verilmesi nedeni ile alınan ücrettir.

Vade/Tutar Değişikliği Ücreti: Devam eden işlemlerde vade uzatımı, tutar artırımını taleplerine istinaden tahsil edilen ücrettir.

Vadeli Ödeme Ücreti: Vadeli akreditiflerde yükleme zamanından ödeme vadesine kadar geçen süre için alınan ücrettir.

İskonto Ücreti: Vadeli ihracat alacağının erken ödenmesi karşılığında tahsil edilen ücrettir.

Tahsil Ücreti: Dış ticaret işlemlerinde tahsil için gönderilen vesaiike aracılık edilmesi hizmetleri için alınan ücrettir.

İTHALAT/İHRACAT ORTAK İŞLEMLERİ

Vesaiik İnceleme Ücreti: Akreditif, harici garanti, kontr-garanti, Stand-by akreditif, vesaiik mukabili, kabul kredili vesaiik/mal mukabili işlemlerinde gelen ve giden vesaiikin incelenmesi için alınan ücrettir.

Değişiklik Ücreti: İşlem tutar ve vadesi dışında kalan, kredi riski içermeyen değişiklikler için tahsil edilen ücrettir.

İşlem Ücreti: Dış ticaret işlemleri dosya açılışında operasyonel süreçlere istinaden alınan ücrettir.

Muhabir Banka Masrafı: Dış ticaret işlemlerinde muhabir banka masraflarının müşteri tarafından karşılandığı durumlarda, peşinen ya da muhabir tarafından talep edildiğinde tahsil edilen ücrettir.

Ödeme Ücreti: Dış ticaret işlemlerinde gelen bedelin müşteri hesabına ödenmesi veya giden ödeme/ithalat transfer işlemleri sırasında tahsil edilen ücrettir.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

DIŞ TİCARET TARİFESİ

Kod	Kalem Adı	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Tahsil Yöntemi
2.1.	İthalat İşlemleri					
2.1.1.	Akreditif Açılış Ücreti	100 USD			4,00%	Peşin/ 3 ayda bir dönemsel
2.1.2.	Rezerv/Uyuşmazlık Ücreti (1)	100 USD		100 GBP		İşlem Anında
2.1.3.	Ön İhbar Ücreti	-	-	-	-	
2.1.4.	Aval/Kabul Ücreti	100 USD			4,00%	Peşin/ 3 ayda bir dönemsel
2.1.5.	Vade/Tutar Değişiklik Ücreti	100 USD			4,00%	Peşin/ 3 ayda bir dönemsel
2.2.	İhracat İşlemleri					
2.2.1.	İhbar Ücreti	110 USD			0,50%	İşlem Anında
2.2.2.	Teyit Ücreti	210 USD			4,00%	Peşin/ Ödeme Tarihinde
2.2.3.	Vade/Tutar Değişiklik Ücreti	210 USD			4,00%	Peşin/ Ödeme Tarihinde
2.2.4.	Vadeli Ödeme Ücreti	-	-	-	-	
2.2.5.	İskonto Ücreti	100 USD			2,00%	İşlem Anında
2.2.6.	Tahsil Ücreti	2.000 TL			0,4%	İşlem Anında
2.3.	İthalat/İhracat İşlemleri					
2.3.1.	Vesaik İnceleme Ücreti	2.000 TL			0,4%	İşlem Anında
2.3.2.	Vesaik İnceleme Ücreti (akreditif)	35 USD		35 USD		İşlem Anında
2.3.3.	Değişiklik Ücreti	50 USD		50 USD		İşlem Anında
2.3.4.	Değişiklik Ücreti (İthalat akreditif)	1.000 TL		1.000 TL		İşlem Anında
2.3.5.	İşlem Ücreti (İhracat akreditif)	15 USD		15 USD		İşlem Anında
2.3.6.	İşlem Ücreti	500 TL		500 TL		İşlem Anında
2.3.7.	Muhabir Banka Masrafı	-	-	-	-	İşlem Anında/ Muhabir Talebiyle
2.3.5.	Ödeme Ücreti	60 USD			0,4%	İşlem Anında

* BSMV hariçtir. Güncellenme tarihi 28.02.2020'dir.

(1) Akreditifin döviz cinsine göre belirlenir.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Kimlik Numarası:

Müşteri No:

Adı Soyadı/Unvanı:

Amaç ve Kapsam:

Müşterinin, Türkiye İş Bankası A.Ş. nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesaplarının kullanılmasında; bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi ve ilgili işlemlerin Banka tarafından yürütülmesi ve sonuçlandırılmasında, bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak adlandırılacaktır) hükümleri uygulanacaktır.

İşbu sözleşmenin altında imzası bulunan müşteri Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde tüketici ise, bu sözleşmenin anılan Kanun ve mevzuatın emredici hükümlerine aykırı maddeleri kendisine uygulanmayacaktır.

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki ürün ve hizmetlerin Şube dışındaki kanallar ve platformlardan sunulması ve kullanılması durumunda da Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ilgili kanal ve platforma özgü olarak düzenlenen/imzalanmış sözleşme hükümleri ile gelişmeyen tüm hükümleri uygulanacaktır.

Tanımlar:

Açık Bankacılık Hizmeti: Müşterilerin ya da müşteriler adına hareket eden tarafların API, web servis, dosya transfer protokolü gibi yöntemlerle bankanın sunduğu finansal servislere uzaktan erişerek bankacılık işlemlerini gerçekleştirmelerini veya gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebilmelerini mümkün kılan hizmetleri,

Altın Depo Hesabı (ADH): Türkiye'de ve yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişiler adına vadeli veya vadesiz olarak, altının fiziken teslimi karşılığında veya bankalarca satış yapılmak suretiyle açılan hesapları,

Anlık İşlem Ücreti: Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı, nakit avans, taksitli nakit avans vb. anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilen ve tahsil edilmeden önce işlem yapılan kanalın yapısına uygun şekilde müşteriye gösterilerek onayı alınan ve tahsil edilen ücreti,

API: Bir yazılımın başka bir yazılımda tanımlanmış işlevleri kullanabilmesi için oluşturulmuş uygulama programlama ara yüzünü,

API Portal: Geliştiriciler, girişimler ve kuruluşların; Bankanın ürettiği API'lar hakkında bilgi edinebileceği, Banka ile iletişime geçerek API'ları test edip, API'ları kullanarak oluşturdukları uygulamaları üretim ortamına alabilecekleri portalı,

ATM: (Bankamatik): Otomatik para çekme işleminin yanı sıra diğer bankacılık işlemlerinin tamamının veya bir bölümünün gerçekleştirilmesine imkân veren elektronik işlem cihazlarını,

Banka: Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini,

Bireysel Müşteri Numarası: Gerçek kişi ile gerçek kişi tacir müşterinin bankada yapacağı tüm bankacılık işlemlerinde kullanılması için tasarlanan ve bankada müşteriye temsil eden numarayı,

Biyometrik Kimlik Doğrulama Bileşeni: Kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla kullanılan bir kişiye özgü ölçülebilir biyolojik veya davranışsal karakteristiği,

Cep Anahtar: İşCep içinde yer alan ve tek kullanımlık şifre üreten güvenlik aracını,

Cep Anahtar Kodu: Tek kullanımlık cep anahtar şifresi üretmek için kullanılan, müşteri tarafından belirlenen 6 haneli kodu,

Cihaz Tanıma: Mobil uygulamalara Mobil Onay Kodu tuşlamaksızın giriş yapılmasını sağlayan güvenlik uygulamasını,

Geçici Şifre: Bireysel veya ticari müşterilerin Banka sisteminde kayıtlı cep telefonu numaralarına SMS yoluyla gönderilen dijital bankacılık şifresini,

Dijital Bankacılık Kanalları: İnternet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, açık bankacılık servisleri ile ATM ve kiosk cihazları ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, müşterilerin, uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebildikleri her türlü dijital dağıtım kanalını,

Etkin Yöntemler: Yazılı veya müşteri şifresi girmek ya da kimlik doğrulamak suretiyle kullanılan elektronik ortam, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçları,

Fonlar: İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar ve gerçekleştirilen işlemler ile ilgili olarak ödenmesi gereken Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu ve diğer tüm fonlar ile ileride doğabilecek tüm fonları,

Hesap: Banka nezdinde Türk Lirası (TL), Yabancı Para (YP) veya kıymet bulundurmamak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan, kredisiz veya Müşteriye tanınan limit içinde kredili olarak kullanılan Altın Depo Hesapları dahil her türlü Mevduat Hesaplarını, Yatırım Hesaplarını ve

Hesap Özeti: Müşterinin talebi halinde gönderilen, bu Sözleşme kapsamındaki hesaplarla ilgili alacak ve borç hareketlerini gösterir hesap dökümünü,

İnternet Bankacılığı: Bankamızın kendi ticaret unvanı adı altındaki web sayfası (www.isbank.com.tr) üzerinden sunduğu hizmetlere müşterinin, kullandığı cihaz ya da platformdan bağımsız olarak, internet yoluyla ulaşabildiği ve kendisine ait finansal veya kişisel verilerini görüntüleyebildiği, değiştirebildiği ya da finansal sorumluluk yaratacak işlemler gerçekleştirebildiği dijital dağıtım kanalını,

IP (İnternet Protokol Adresi) : Bir ağ ya da internet üzerinden birbirlerine bağlı olan cihazların, bağlı oldukları ortak ağ üzerinden birbirlerine veri yollamak için kullandıkları adresi (numarayı),

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşterinin gönderdiği veya Bankaca kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

Karşılama Mesajı: Bireysel internet şubesine giriş ekranında görüntülenen, müşteri tarafından belirlenen mesajı,

Karşılama Resmi: Ticari İnternet Şubesi'ne ilk giriş aşamasında sistem tarafından sunulan resimler arasından müşteri tarafından seçilen resmi,

Kart Şifresi: Bir banka hesabına bağlı Bankamatik, herhangi bir hesaba bağlı olan/olmayan ön ödemeli kart veya kredi kartının dört haneli şifresini,

KEP (Kayıtlı Elektronik Posta): Gönderici ve alıcı kimliklerinin belli olduğu, gönderi zamanının ve içeriğin değiştirilemediği, uyumsuzluk durumunda hukuki geçerliliği olan güvenli elektronik posta hizmetidir

Kredili Mevduat Hesabı: Vadesiz Mevduat Hesabına bağlı olarak açılan ve Bankaca tanınan limit içinde kullanılacak kredi hesabını,

Kullanıcı Kodu: Ticari müşteriler adına dijital bankacılık kanallarını kullanan yetkililerin bireysel müşteri numaralarını,

Mobil Bankacılık: Akıllı telefon veya tablet gibi mobil bir cihaz üzerinde yüklü, bankaya ait mobil uygulama üzerinden müşterilerin bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri özelleşmiş internet bankacılığı dağıtım kanalını,

Mobil Onay Kodu: Müşterinin Bankada kayıtlı cep telefonuna SMS veya SIM mesajı ya da Bankanın mobil uygulaması üzerinden anlık mesaj olarak gönderilen ve rakamlardan oluşan 6 haneli tek kullanımlık kodu,

Müşteri: Banka tarafından sunulan ürün/hizmetlerden yararlanan gerçek kişiler, gerçek kişi tacirler, tüzel kişiler ile adına hesap açılabilen apartman yönetimi, adi şirket gibi tüzel kişiliği bulunmayan mal ve hizmet topluluklarını,

Müşteri Şifresi/Ticari Şifre: Dijital bankacılık kanallarında "müşterinin bildiği" kimlik doğrulama unsuru olarak kullanılan altı haneli şifreyi,

Sermaye Piyasası Araçları: Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatta tanımı yapılan menkul kıymetler ve diğer Sermaye Piyasası Araçlarını,

Telefon Bankacılığı: 0 850 724 0 724 numaralı telefonu aradıktan sonra telefon tuşlarını kullanarak ya da müşteri temsilcisi aracılığıyla işlem yapılmasına olanak sağlayan hizmeti,

Tek Kullanımlık Şifre: Kimlik doğrulamada sadece bir kez kullanılmak üzere rastgele oluşturulan Mobil Onay kodu ya da Cep Anahtar Şifresi gibi rakamlar dizisini,

Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme ve Talep Formu: Müşteri 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna göre tüketici ise, geçerli mevzuat çerçevesinde hazırlanarak işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere müşterinin onayına sunulan; bankacılık hizmetlerinde uygulanacak faiz, ücret, masraf, komisyon vb. maddi yükümlülük doğuran unsurların yer aldığı formları

Teselsüzlü Müşterek Hesap: Üzerinde hesap sahiplerinden her birinin ayrı ayrı tasarruf edebildiği ortak hesabı,

Teselsülsüz Müşterek Hesap: Üzerinde hesap sahiplerinin ancak birlikte tasarruf edebildiği ortak hesabı,

TCKN: Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarasını,

Ticari Müşteri Numarası: Tüzel kişi, adi ortaklık, apartman/site yönetimi vb müşterilerin bankada yapacağı tüm bankacılık işlemlerinde kullanılması için tasarlanan ve bankada müşteriye temsil eden numarayı,

Vergiler: İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar, gerçekleştirilen işlemler ve düzenlenen kâğıtlar ile ilgili olarak ödenmesi gereken mevcut ve ileride doğabilecek tüm vergileri

Yatırım Riski: İç mevzuat haline gelen veya iç mevzuat haline gelmemekle birlikte bankalarca uluslararası bankacılık teamülleri tahtında uyulması benimsenen; Türkiye Cumhuriyeti, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği tarafından ve bunlarla sınırlı olmamak üzere uluslararası örgütler, kuruluşlar veya ülkelerce ilan edilen/uygulanan/uyulması tavsiye edilen ekonomik veya finansal yaptırımlar, ticari ambargolar, ticari sınırlamalar ile; Bankanın politikaları, yaptırım uyum programı veya imzalamış olduğu sözleşmeler kapsamında Banka tarafından riskli görülen veya Banka tarafından aracılık edilmesi tercih edilmeyen durumlar ile uluslararası bankacılık uygulamasında kabul gören ödeme yöntemlerine aykırılık teşkil edebilecek ya da Banka'yı yaptırımlar tahtında herhangi bir hukuki tedbir, kınama, ceza riskine maruz bırakabilecek tüm durumları,

Yakın Alan İletişimi (NFC/Near Field Communication): Elektronik cihazların güvenilir, temassız işlem yapabilmesini ve sayısal içeriğe ve/veya elektronik cihazlara erişimini mümkün kılan, veri okuma ve yazmakta kullanılan kısa menzilli kablosuz teknolojiyi

YKN: Yabancı kimlik numarasını ifade eder.

Kısaltmalar :

TL : Türk Lirası
YP : Yabancı Para
DV : Damga Vergisi
BSMV : Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
KKDF : Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu
KMV : Kambiyo Muameleleri Vergisi
VMH : Vadesiz Mevduat Hesabı
VACH : Vadesiz Alacaklı Cari Hesap

A- HESAPLARIN AÇILMASI VE FAİZ UYGULAMASI

Müşteri;

A.1 Müşteri; hesap açılmasının, ve hesap ilişkisinin devamının kanunlar, mevzuat ve Bankanın politikaları çerçevesinde Bankanın takdirine bağlı bulunduğunu; faiz uygulamasının söz konusu olduğu hallerde, Bankanın, ilan etmek veya bildirim yapmak suretiyle faiz oranlarını değiştirmeye, faiz oranları kanun veya karamame ile değiştirildiği takdirde de, faizlerde gerekli ayarlamaları yapmaya yetkili olduğunu

A.2 Banka nezdinde açmış olduğu ve ibraz ettiği belgelere istinaden Vadesiz Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabı ile ilgili olarak, Bankaca, gerek gerçekleştirilen işlemlerin incelenmesi gerekse sair tespit ve incelemeler neticesinde hesabın ticari amaçla kullanıldığının belirlenmesi halinde hesabın Vadesiz Ticari Mevduat grubuna intikal ettirilebileceği hususunda, Bankanın tasarrufta bulunabileceğini, Bankaca böyle bir tasarrufta bulunulması halinde Bankanın Müşteriye karşı durumu Müşterinin Bankaca bilinen adresine bildirmek dışında herhangi bir

- yükümlülüğünün bulunmadığını, bu maddeye konu uygulamayı, Bankanın yukarıda anılan tarz belirleme yapma yetkisini ve sonuçlarını kabul ettiğini, konuya ilişkin belge noksanlıklarından sorumlu olduğunu,
- A.3 Banka nezdinde açmış olduğu Vadesiz Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabındaki mevduatını talebi halinde, Türk Medeni Kanun'un rehinlere, hapis hakkına ve Türk Borçlar Kanunu'nun alacağın devrine ve takasa ilişkin hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak şartıyla, geri almaya hakkı olduğunu,
- A.4 Vadeli Mevduat Hesabındaki mevduatı için, Bankacılık Kanunu hükümleri gereğince belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranının anılan Kanunun ilgili madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemeyeceğini, Vadeli Mevduat Hesabını vadesinde kapatmaması halinde, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatı vermemesi durumunda ise aynı vade ve tutara ilişkin olarak yenileme tarihinde hesabın başvuru kanalında geçerli olan ilani faiz oranından düşük olmamak kaydıyla Banka'nın çeşitli yöntemler kullanarak yaptığı değerlendirme sonucunda Müşteri için belirlediği faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacağını ve ancak hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarı talep edebileceğini, Vadeli Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabındaki tutarı talebi halinde vade beklenmeksizin geri almaya hakkı olduğunu, ürüne özel sözleşmede ayrıca belirtilmemişse vadesinden önce para çekmek istediği vadeli hesabın kapatılması gerektiği, vadeden önce kapatılan hesapların vadesiz mevduat hükmünde olduğunu ve bu hesaplara vadesiz mevduat ilani faiz oranının uygulanacağını
- A.5 Vadeli ve Vadesiz Mevduat Hesaplarının yenilenmesi halinde imzalamış olduğu işbu sözleşmenin yenilenen/yeni açılan her türlü hesaplar için de geçerli olduğunu, aksi yönde herhangi bir talimatı olduğunda bunu derhal Bankaya bildireceğini,
- A.6 Banka ile arasındaki vade ve ihbar süresi hakkında kararlaştırılan şartların saklı olduğunu
- A.7 Yabancı para mevduat hesabı işlemlerinde Bankanın işlem anındaki kurlarının uygulanacağını,
- A.8 Banka'daki hesabından çekilecek tutarların ödemenin yapıldığı günün tarihinde hesabına borç kaydedileceğini, aksi kararlaştırılmadığı sürece paranın bankaya yatırıldığı günü takip eden ilk iş günü valör tarihi olacağını,
- A.9 Gelen döviz havalelerinde, havale lehdarının Bankamız nezdindeki hesabına alacak kaydedilmesinde, muhabir valörünü izleyen işgününün valör tarihi olacağını
- A.10 Mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebileceğini veya 5411 Sayılı Kanun'un 60. Maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabileceğini, talimatlı işlemler dışında belirtilen işlemlerin Dijital Bankacılık Kanalları aracılığıyla gerçekleştirilebileceğini
- A.11 Tesellü ve teselsülsüz müşterek hesaplarda açmış oldukları hesabın teselsül durumuna göre ortakların işlem yapmaya yetkili olduğunu, bu kullanım dolayısıyla doğacak sonuçlardan tüm hesap sahiplerinin sorumlu olacağını, hesap sahiplerinden her birinin hesap üzerindeki hisselerinin eşit olduğunu, ileride eşit olan hisse tutarlarını/oranlarını değiştirmek istememiz durumunda, Banka'nın teknik imkânsızlık nedeniyle bu talebi yerine getiremeyeceğini
- kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

B- ÜCRET, MASRAFLAR, KOMİSYON, SİGORTA GİDERLERİ, VERGİLER VE FONLAR

- Müşteri;**
- B.1 Banka nezdinde açılan her tür Hesaba yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin ve/veya bu Sözleşmenin gerektireceği DV/BSMV/Kambiyo Gider Vergisi ve diğer vergiler ile Fonları ödeyeceğini,
- B.2 Otomatik ödeme/havale uygulaması kapsamında yapılacak havalelerle ya da yapılacak her türlü havalelerle ilgili olarak, Bankanın, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü ücret, komisyon, vergi ve masrafı kendisinin "Otomatik Ödeme Talimatı"nda veya "Otomatik Havale Talimatı"nda belirttiği hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,
- B.3 Bankanın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Bankaya tevdi ettiği senetler nedeniyle, senet bedelleri tahsil edilemese dahi ödemek zorunda olduğu veya olacağı protesto, ücret, komisyon, BSMV ve diğer her türlü gider ve masrafı, Bankanın ilk talebi üzerine derhal Bankaya ödeyeceğini,
- B.4 Vergi ve fon oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını,
- B.5 Bankadan talep ettiği her türlü kredi nedeniyle, İstihbarat ve finansal analiz kapsamındaki raporlar da dahil olmak üzere her türlü araştırma, soruşturma, başvuru nedeniyle kredinin kullanılmasına yönelik olarak ve kredinin kullanılması aşamasında tahakkuk edecek Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden her türlü masrafı, harcı, ücreti ve hangi ad altında olursa olsun ödenecek tüm tutarları ödemeyi,
- B.6 Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle peşin olarak ödenen TL, döviz havaleleri için Bankaca belirlenen ve ilan edilen ücret, masraf ve komisyonları nakden ve defaten Bankaya ödeyeceğini,
- B.7 Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamına giren işlemlere ilişkin, Bankaca verilen her türlü hizmet ile ilgili, Bankaca belirlenerek ilan edilen/duyurulan/bildirilen ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Bilgilendirme Formları ve/veya Bankanın usulüne uygun şekilde müşteriye yapılan anlık bildirimlerde yer alan ücret, komisyon, vergi ve masrafları nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini,
- B.8 Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamına girmeyen işlemlere ilişkin Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetleri ile ilgili olarak, Bankaca belirlenerek ilan edilen ve/veya işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı ödeyeceğini, ayrıca Bankanın bu komisyon, vergi ve masrafları hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,
- B.9 Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetinde, müşterinin, objektif olarak Bankanın normal günlük işleyişi içinde yerine getirmesi aşırı güçlük arz eden, ilave operasyonel çalışma gerektiren ürün, hizmet veya bilgi dokümanı talep etmesi durumunda, karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle, Banka tarafından işleme özel belirlenen oran ve tutarda ücret, komisyon ve masrafı nakden veya hesaben ödemeyi,
- kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

C-ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER

Müşteri;

C.1 Çek hesabının açılmasında ve mevcut çek hesabından çek defteri verilmesinde Bankanın talep ettiği bilgi ve belgeleri usulüne uygun, doğru, geçerli ve kendisini bağlayıcı bir biçimde Bankaya ibraz edeceğini,

C.2 Bankadan çek defteri talebinde bulunurken, çek defterini kullanırken ve çek keşide ederken 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya ilgili mevzuata tamamen uygun hareket edeceğini,

C.3 Tarafından keşide edilecek her çek yaprağı için, 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya ilgili mevzuat gereğince Banka'nın karşılıksız çekin lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak tutarı ile her bir çek yaprağı başına alınacak işlem, ihbar, ihtar ve haberleşme komisyon, masraf ve ücretleri hesabından alarak bloke bir hesaba aktarmaya Bankanın yetkili olduğunu ve bu bloke hesap üzerinde de Bankanın rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu; ayrıca, 210 sayılı Değerli Kağıtlar Kanunu uyarınca yine her bir çek yaprağı için değerli kağıt bedelini ödeyeceğini,

C.4 Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, müşterinin bu yöndeki talebine istinaden çek karşılığının Banka nezdindeki diğer hesaplarından virman yapılmak suretiyle ödenmesine Bankanın yetkili olduğunu,

C.5 Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin kısmen ya da tamamen karşılığının bulunmaması nedeniyle Bankanın çek lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarı ya da hesaptaki tutarın bu tutardan eksik kalan kısmını ödemesi durumunda, 5941 sayılı Çek Kanunu gereğince kendisine kullanılan kredinin nakdi krediye dönüşmüş olacağını, borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca hesapta çeşitli nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borç adada mevzuatın izin verdiği, Bankanın bu dönemde en yüksek faiz oranı uyguladığı kredi türünün faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte, BSMV ve KKDF kesintisi uygulanmaya başlanacağını, tutarın ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtamamede belirtilen tarihten itibaren de yukarıda belirtilen şekilde faiz, gider vergisi ve fon kesintisi yürütülen tutara, ihtar tarihinde Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi tahakkuk ettirileceğini, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin uygulanmaya başlanacağını,

C.6 Lehdarın bizzat keşideci olması halinde çek, hesabın bulunduğu şubeden başka bir şubeye ibraz edildiğinde, Bankanın provizyon olarak ödeme yapacağını, ayrıca çek üzerindeki imzanın sıhhatinden tereddüt edilmesi halinde Bankanın çeki tahsile olarak ilgili Şubeye göndermeye yetkili olduğunu,

C.7 Çekin ödenmesi sırasında, Bankanın, çeki veya lehdarın kimliğini şüpheli görmesi halinde ödemeyi yapmamaya yetkili olduğunu,

C.8 Bankanın her zaman çek kamelerinin ve yapraklarının iadesini talep etmeye yetkili olduğunu ve Banka tarafından çek kamelerinin ve yapraklarının iadesinin talep edilmesi üzerine çek kamelerini ve yapraklarını derhal Bankaya iade edeceğini, çek kamelerini ve yapraklarını iade etmediği takdirde 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya mevzuat gereğince Bankanın karşılıksız çekin lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak toplam tutarı, çek hamilleri tarafından Bankadan talep edilip edilmediğine bakılmaksızın, hakkında yasal yollara başvurulmasına, protesto keşidesine, hüküm alınmasına gerek olmaksızın Bankanın ilk talebinde nakden ve defaten Bankaya derhal depo edeceğini,

C.9 Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği, hamili bulunduğu Banka çekleri ile ilgili olarak Bankanın keşide tarihinden önce ibraz yükümlülüğünün bulunmadığını, keşide tarihlerinde bedellerinin tahsili için, elektronik ortamda ve gerçek zamanlı olarak iletişim sağlanmak suretiyle gerçekleştirilecek olan provizyon işlemi ile muhatap şubelere ibraz edilmiş sayılacağını, sistem arzısı, iletişim ve elektrik kesintisi gibi Bankanın kontrolü dışında meydana gelen olaylar nedeniyle hesap bakiyelerine elektronik ortamda terminallerden ulaşılamaması halinde ve gerekli diğer hallerde, Bankanın, provizyon işlemi için telefon veya uygun göreceği diğer haberleşme araçları ile gerçekleştirilmeye ya da dilediği takdirde, çekleri tahsil için muhatap şubelere göndermeye yetkili olduğunu,

C.10 Hamili bulunduğu ve Bankaya tahsile verdiği diğer banka çekleri ile ilgili olarak postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması durumunda doğabilecek sonuçlarda ve postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan kendisine atfi kabil kusur bulunmamak kaydıyla Bankanın sorumlu olmayacağını, çekin muhatap bankaya aksine talimat verilmedikçe taahhütlü posta ile gönderilmesini ve çekin postada kaybolması halinde iptal davasının kendisi tarafından açılacağını,

C.11 Hesabına alacak kaydedilmek üzere, temlik veya tahsil cirosu ile Bankaya verdiği hamili bulunduğu çekleri, Bankanın, kendisi adına muhafaza etmeye, ibraz süresi içinde tahsil etmek üzere Bankanın kendi şubelerine/muhatap bankaya ibraz etmeye yetkili olduğunu,

C.12 Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin karşılıksız çıkması veya muhatap şubelere/bankalara gönderilmesi sırasında postada kaybolması nedeniyle alacak kaydedilen tutarın Banka alacağını temin etmek üzere, Bankaya rehinli olacağını; çek bedellerinin alacak kaydedildikleri valör/valörlerle kendi hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini; çek bedellerinin geri alınmasının gerektiği hallerde çek tutarını, Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi ve BSMV ve KKDF kesintisi ile birlikte Bankanın ilk talebinde derhal ve nakden ödeyeceğini veya bu tutarın hesabına borç kaydedileceğini,

C.13 Döviz Tevdiat Hesabı üzerine dövizli natik çek keşide etmesi halinde, Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden zararının doğabileceğini bildiğini ve bu durumu kabul ettiğini, kurlar arasındaki farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'leri ile bundan doğacak Gider Vergilerini; TL Hesabı üzerine dövizli natik çek keşide etmesi halinde ise, çekin üzerinde yer alan yabancı para tutarının çekin ibraz tarihinde Bankaca ilan edilmiş bulunan gişe döviz satış kuru üzerinden TL karşılığının hesabına borç kaydedileceğini, döviz/efektif satış işlemlerinden doğacak vergileri Banka nezdindeki TL ya da Döviz Tevdiat Hesabına borç kaydetmeye Bankanın yetkili olduğunu,

C.14 Çek yapraklarının fiziken iade veya bunların hükümsüzlüğüne dair Mahkemece verilen karar Bankaya ibraz edilmedikçe iptal edilmeyeceğini, çek yapraklarının iptal edilmediği müddetçe söz konusu çek yaprakları karşılığında bloke tesis edilen nakit karşılığın iadesinin talep edilemeyeceğini,

C.15 Çeklerin, takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin elektronik ortamda çeklere ilişkin bilgilerin işlem görmesi konusunda bankalar tarafından imzalanan protokol gereğince, protokolü kabul eden diğer bankaların tüm şubelerinin, Bankanın tüm şubeleri nezdindeki hesapları

üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri, çekte muhatap olarak görünen banka şubelerine vekâleten kabul etmeye yetkili olduklarını; aynı şekilde Bankanın tüm şubelerinin, protokolü kabul eden diğer bankaların çeklerin muhatabı olan şubelerine vekâleten diğer banka şubeleri üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri kabul etmeye yetkili olduğunu, çekin keşide edildiği banka dışındaki, protokolü kabul eden bankaların herhangi bir şubesine yapılan ibrazın takas odasına ibraz sayılacağını ve çeklerin takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin çek bilgilerinin elektronik ortamda işlem göreceğini ve bu nedenle çek aslının çekin ibraz edildiği banka şubesinde kalmasını, vekâleten ödeme yapan diğer banka şubelerinin imza kontrolü yapmakla yükümlü olmadıklarını,

C.16 Hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararı verilmesi durumunda, elindeki bütün çek yapraklarının Bankaya iade edilmesi, ilgili mevzuatta öngörülen bilgi ve belgelerin Bankaya verilmesi de dahil olmak üzere ilgili yasal mevzuatın öngördüğü tüm yükümlülüklerini eksiksiz olarak süresinde ifa edeceğini

kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

D- HAVALE İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

Müşteri; havale emri verdiği takdirde Bankanın söz konusu emirleri, aşağıda yazılı şartlar ve Bankaca ilan edilen "Havale Kabul Şartları" çerçevesinde yerine getireceğini **kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

D.1 Müşteri, vereceği her havale emrinde, havale alıcısını, alıcının açık adresini, telefon ve vergi kimlik numarasını/T.C. kimlik numarasını, havale edilecek tutarı açıkça belirtmek zorundadır.

D.2 Kural olarak, on-line yapılacak havalelerde, aksine bir talimat verilmez ise, teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde havale arızanın giderilmesinden sonra yapılacaktır.

D.3 Banka, uygun göreceği süre içinde, havale tutarını, havale alıcısına gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahi bildirmekte veya alıcının hesabına geçmekte serbesttir.

D.4 Müşteri, havaleden rücu hakkının ortadan kaldırıldığı iddiasında bulunamayacağı gibi, havale talimatı verdikten sonra, havale alıcısına Bankaca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödemeden havale eden olarak sorumlu olacak, bununla beraber bu davetin yapılmasının, Bankaca havale alıcısına karşı borç altına girilinceye kadar havale bedelini ödeme yükümlülüğü doğurmayacak ve bu havalelerin alıcı tarafından kabulünü de içermeyecek, davet şeklinin Bankayı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç kendisine ait olacaktır.

D.5 Havale bedellerinin alıcılara ödenmesiyle, Bankanın her türlü sorumluluğu sona erecek ve keza havalelerin alıcılarının borcu için haciz ve haciz yolu ile tahsil halinde dahi Banka ve muhabetlerine karşı bu hususta herhangi bir itiraz hakkı olmayacaktır.

D.6 Dijital Bankacılık araçları, her türlü self-servis cihazlar ve benzeri uygulamalar aracılığı ile yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer havalelerin, alıcıları veya işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da kendi hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılamaması sonucu, havalenin alıcının hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden veya yukarıda D.1. Maddede belirtilen şekilde verilecek havale emirleri için Banka tarafından yazılan mektubun postada kaybolması veya telgrafın yanlış yazılması gibi Posta İdaresi'nin kusurları sebebiyle doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Bankanın kendisine atfı kabil bir kusuru olmadıkça hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile kendisi arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacaktır.

D.7 Müşteri, havale alıcısı olmaması halinde, Banka sehven hesabına alacak kaydettiği havale tutarını müşteriye bildirerek geri almaya yetkilidir.

D.8 Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle Bankaca kendisine peşin olarak ödenen döviz havalelerinin mükerrer, sahte veya karşılıksız olmaları, Yaptırım Riski taşıdıklarının anlaşılması veya sair sebepler ile uluslararası bankacılık mevzuatı ve uygulamaları veya başkaca herhangi bir nedenle işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşları tarafından Banka hesabına alacak kaydedilmemeleri ve/veya söz konusu tutarın işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşları tarafından herhangi bir nedenle geri istenmesi veya Yaptırım Riski, uluslararası bankacılık mevzuatı ve uygulamaları kapsamında Bankaca iade edilmesi halinde, kendisine Bankaca peşin olarak ödenmiş tutarı faizi, ücreti, masraf ve komisyonları ile birlikte nakden ve defaten Bankaya ödeyecektir. Ayrıca, bu işlemler nedeniyle Bankaca yapılacak ve/veya yurtiçi ya da yurtdışı Banka muhabetlerince Bankadan talep edilen her türlü masraf, ücret, faiz ve komisyon kendisi tarafından karşılanacak; bu havaleler ile ilgili olarak Bankaca ve/veya işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşları tarafından dava açılması halinde, Bankaca yapılacak tüm ödemeler de kendisi tarafından karşılanacaktır. Müşteri, Banka nezdindeki hesabına alacak kaydedilen döviz havalelerinin; Yaptırım Riski ya da sair uluslararası bankacılık mevzuatı ve uygulamaları nedeni ile Banka tarafından iade edilmesinin gerekmesi durumunda Banka'nın söz konusu tutarları, hesabından tahsile/iadeye yetkili olduğunu ve herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul eder.

D.9 Müşteri, Banka aracılığı ile yurtiçi ve/veya yurtdışı diğer bankalar nezdindeki hesaplara veya havale alıcılarına yapacağı havalelerde/transferslerde, havale/transfer işlemlerine aracılık eden veya ödemeyi yapan yurtiçi ve/veya yurtdışı bankalar veya havale lehdarı tarafından Bankadan istenebilecek veya yurtiçi ve/veya yurtdışı havale işlemlerinin uygulaması veya gerçekleştirilebilmesi ile ilgili olarak ihtiyaç duyulan kendisine ait bilgilerin, Bankaca verilmesine muvafakat etmektedir.

D.10 Banka veya işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşlarının, Yaptırım Riski veya tabi oldukları yaptırım kuralları nedeni ile işleme aracılık etmemesi, işlemi reddetmesi, havale bedelini iade etmesi, geç iade etmesi veya iade etmeyerek blokede tutması vb. durumlarda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacak olup tüm sorumluluk Müşteriye ait olacaktır.

D.11 Müşteri, adına veya hesaplarına gelen havale işlemleri ile ilgili olarak, Banka'nın Yaptırım Riski görmesi halinde, ilgili ödemeleri kabul etmeyerek iade etmeye ve havaleleri işleme almamaya Banka yetkili olacaktır.

D.12 Bankamız Dijital Kanalları vasıtası ile yapılan havale, virman ve ödemeler için işlem limitlerini belirleme yetkisine Banka sahiptir ve Bankanın her zaman anlık olarak bu hizmeti verme mükellefiyeti bulunmamaktadır.

E- BANKANIN VİRMAN YETKİSİ, OTOMATİK ÖDEME / OTOMATİK HAVALE / VİRMAN TALİMATI/TALİMATSIZ ÖDEME

Müşteri;

E.1 Talimatı beklenmeksizin de Bankanın, bir hesabından diğer bir hesabına virman yapmaya yetkili olduğunu; Bankaya kendisi tarafından verilecek Sermaye Piyasası Araçları ile kıymetli madenlerin alım emirleri tutarı TL'lerin; muhtemel fiyat artışları, ücret, masraf, komisyon, sigorta,

BSMV ve benzeri giderleri de karşılayacak şekilde VMH/VACH'den ayrı bir talimata gerek kalmaksızın, alım emri verildiği tarihte Yatırım Hesabına aktarılabilceğini,

E.2 Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına re'sen borç kaydedilmesi hususunda Bankanın yetkili olduğunu; efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabından karşılanacağını,

E.3 İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile arasında yapılmış olan Sözleşmeler uyarınca abone ücreti, kayıt ücreti, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli gibi her türlü sebepten ötürü ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, bu konuda vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Bankaya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması halinde bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması ve müşterinin de bu yönde talimatının bulunması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesaba bağlı Kredili Mevduat Hesabından kesilerek, Bankaca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını,

E.4 İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar tarafından Bankaya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve kesintilerden dolayı Bankaya karşı herhangi bir def'i ve itirazının olmayacağını, Bankanın hataen yaptığı ödemelere ilişkin tutarları müşteriye bildirerek her zaman hesaptan almaya yetkili olduğunu

E.5 Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, işveren tarafından hesabına yapılan hatalı ödeme nedeniyle işverene karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, işverenin Bankaya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda Banka nezdindeki hesabından/hesaplarından kendisine bildirimde bulunmak suretiyle işverene ödenmesini, işveren tarafından Bankaya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı işveren ile arasında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve kesintiler ile ödemelerden dolayı Bankaya karşı herhangi bir itirazının olmayacağını,

E.6 Otomatik Havale/Otomatik Ödeme için talimatında belirttiği hesabında para bulunmaması halinde, Bankanın, başka hesaplarını tarayarak havale talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya başka hesaplarını tarayarak otomatik olarak havale yapmakla yükümlü olmayacağını; talimatında belirtilen günde havale yapılabilmesi için, talimatında belirtilen havale gününden bir iş günü önce saat 24:00'e kadar hesabını talimatında belirtilen havale tutarı için uygun hale getireceğini, talimatında belirttiği havale gününün tatil gününe rastlaması halinde, havale talimatının izleyen iş gününden itibaren geçerli olacağını, son ödeme tarihinin bir tatil gününe rastlaması halinde, son ödeme gününde veya bu son ödeme gününden önceki son işgünü veya müteakip ilk işgünü hesabından bu bedeli tahsil etmeye yetkili olduğunu, bu tür durumlarda son ödeme tarihi tatil gününe rastlayan faturayı takip yükümlülüğünün kendisine ait olduğunu,

E.7 Otomatik Ödeme uygulamasına konu olan havaleler ile ilgili olarak, hesabında her defasında havale tutarı ve bu tutara ilaveten ücret, komisyon, vergi ve masraflar toplamı kadar para bulundurmaya, aksi halde bu havale işleminin hiçbir şekilde gerçekleşmeyeceğini ve Bankanın bu sebeple hiçbir yükümlülüğünün söz konusu olmayacağını; Bankanın, hesabında para bulunmaması halinde, başka hesaplarını tarayarak ödeme talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya talimat verilmeyen diğer hesaplarından otomatik olarak ödeme yapmakla yükümlü olmadığını; ancak, otomatik ödeme talimatı verdiği cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda işlemlerin, Bankaya vereceği özel talimat uyarınca yapılmasını,

E.8 Otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için, başvurusu sırasında belirttiği kuruluşlar nezdinde kendisine ilişkin olarak bulunan tüm bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini, ilgili kuruluşlardan almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak kullanmaya ve resmi ve özel tüzel kişilere bildirmeye Bankanın yetkili olduğunu,

E.9 Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Bankanın bu durumu ilan, ihbar vs. surette duyurulmasını takiben, havalelerin gerçekleştirilmemesinden dolayı hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve kendisinin Bankaya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacağını,

E.10 Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatında belirtilen ilgili kişiler ve/veya kuruluşlarla arasındaki ilişki sona ermeden önce durumu Bankaya yazılı olarak bildirmeyi, sona erecek hizmetlere ilişkin Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatlarını zamanında iptal ettirmeyi ve bu konuda Bankaya gerekli yazılı bildirim yapmayı, sona eren hizmetlere ilişkin Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatlarının iptali için Bankaya herhangi bir bildirim yapmadığı takdirde, Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatına konu ilişkinin sona erdiğinin Bankaca herhangi bir şekil veya surette öğrenilmesi veya aynı konuda başkaca bir talimat verilmek istenmesi halinde, herhangi bir ihbarda bulunulmasına gerek olmaksızın Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatını Bankanın resen iptal etmeye yetkili olduğunu,

kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

F- ALTIN DEPO HESABI

Müşteri,

F.1. Vadesiz ya da Bankanın kabulüne bağlı olarak vadeli olmak üzere iki şekilde açılacak Altın Depo Hesabı konusu altının uluslararası piyasalarda kabul edilen ve Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tarafından ilan edilen listede yer alan altın rafinelerinin damgasını taşıyan, Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tesciline haiz olan, en az 995/1000 saflıkta bar ve külçe halindeki standart kabul edilen ve herhangi bir şekilde mevzuata aykırı vasıflı olmayan işlenmemiş altın/altınlar olabileceği gibi, gerek bir işçilik uygulanarak zinet veya süs eşyası haline dönüştürülmüş gerekse içine ilave madde katılarak veya katılmaksızın alım satımı yapılan veya basılı altınlar olabileceği,

F.2. Altın Depo Hesabı için teslim edilen veya teslim edilmek istenen altının yukarıda belirtilen standartlara tamamen uygun olmadığını veya bunlarda herhangi bir eksiklik olduğunun, Bankaca düşünülmesi halinde, söz konusu altınların Banka nezdindeki Altın Depo Hesabına kabul edilmeyeceğini ve bu nedenle Bankanın söz konusu altınları kabul etmemeye veya teslim almamaya yetkili olduğunu,

F.3. Altın Depo Hesabı için Bankaya teslim edeceği altının;/ Bankaya Bankaca uygun görülecek bir teslim yerinde teslim edebileceğini ve söz

konusu teslimata konu usul ve esasların Bankaca belirleneceğini, Bankanın teslim konusunda öngördüğü tüm koşullara uygun olarak işlem yapacağını,

F.4. Banka nezdinde kendi adına açılmış bulunan Altın Depo Hesabına üçüncü şahıslar tarafından yapılacak fiziki altın teslimatının kendi adına ve muvafakati ile yapılmış sayıldığını,

F.5. Altını Banka aracılığıyla veya Bankadan satın almaması halinde, Bankaya teslim ettiği altının/altınların Altın Depo Hesabına kabul edilebilecek nitelikte Bankaca belirlenen standartlara uygun olup olmadığının ve ayrıca söz konusu altınların Bankanın belirleyeceği usul ve kurallara göre Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tarafından kabul edilip edilmediğinin Bankaca tespit edilmesine kadar geçecek süre içinde, söz konusu altınlara yönelik olarak Bankaya herhangi bir şekilde talimat veremeyeceğini ve bu kapsamda, anılan altınların Bankaya satılarak karşılığı TL'nin kendisine ödenmesini veya Altın Depo Hesabına faiz verilmesini ya da Banka nezdindeki diğer hesaplarına havale veya virman yapılmasını talep edemeyeceğini, bu süre içinde söz konusu altınlara yönelik her türlü diğer bankacılık işlemlerinin Bankaca gerçekleştirilmeyeceğini, bu konuda herhangi bir itirazda veya aksi bir talepte bulunamayacağını,

F.6. Altını Banka aracılığıyla veya Bankadan satın almaması halinde, Altın Depo Hesabına alacak kaydedilmek üzere Bankaya teslim ettiği altın/altınlar nedeniyle, Bankanın serbestçe belirleyeceği tutardaki komisyonu, altın müşterinin hesabına alacak kaydedildiği anda Bankaya derhal, defaten ödemeyi,

F.7. Banka dışından satın alarak Altın Depo Hesabına alacak kaydedilmek üzere Bankaya teslim ettiği fiziki altınların; ileride çalıntı, ihtilafı, sahte, noksan gramajlı, düşük ayarlı, yasaklı ve herhangi bir şekilde yasal mevzuata aykırı vasıflı olduklarının anlaşılması veya hasar, ziyan ve tahrifata uğradıklarının belirlenmesi durumlarında veya söz konusu altınların Müşteri tarafından Bankanın ilk talebi üzerine 3 işgünü içinde yukarıda belirtilen standartlara uygun geçerli olanlarıyla değiştirilmemesi halinde, Bankanın işbu Sözleşmenin Borçların Ödenmemesi, Bankanın Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı başlıklı I. bölümünde belirtilen haklarının saklı olduğunu,

F.8. Altın Depo Hesabına yatan ve çekilen altının veya tahakkuk edecek olan faizin, Banka kayıtlarında ve dolayısıyla müşteriye verilen hesap cüzdanında 0,01 gram 995/1000 saflıktaki altın ve katları esas alınarak işlem göreceğini,

F.9. Vadesiz Altın Depo Hesabına faiz verilir verilmeyeceği hususunda Bankanın tamamen serbest olduğunu ve Bankanın cari uygulamasını istediği zaman ve şekilde resen değiştirebileceğini, bu konuda hiçbir talebi ve itirazı olmayacağını gayrikabili rücu olarak,

F.10. Vadeli Altın Depo Hesaplarına tahakkuk ettirilecek faizin Banka tarafından serbestçe tespit edileceği ve Bankanın yazılı muvafakati olmadan Müşterinin vadeden önce vadeli Altın Depo Hesabındaki altını kısmen veya tamamen çekemeyeceğini, hesabı kapatamayacağını ve hesabın vadesini değiştiremeyeceğini, bu konularda hiçbir talebi ve itirazı olmayacağını gayrikabili rücu olarak,

F.11. Vadeli Altın Depo Hesabındaki altının vadesinden önce çekilmesinin Bankaca uygun görülmesi şartıyla, vadesinden önce çekilen altına, Bankanın vadesiz Altın Depo Hesapları için serbestçe belirlemekte olduğu faiz oranının uygulanacağını,

F.12. Vadeli Altın Depo Hesabındaki altınları ve tahakkuk etmiş faizinin tamamını vade gününde Bankanın mesai saati sonuna kadar çekmezse veya hesapla ilgili yapılacak işlem konusundaki yazılı talebini bahsi geçen süreye kadar Bankaya tebliğ etmezse, Banka'nın anılan hesaptaki altın ve faizi, vade hitamında Bankaca belirlenmiş olan faiz oranı üzerinden aynı vadede temdit edeceğini kabul, taahhüt ve beyan eder. Bu durumda, önceki hesabın vade bitim tarihini yeni hesabın valörü olarak dikkate alacağını,

F.13. Altın Depo Hesabındaki bakiyenin fiziki altın olarak teslim edilmesi yönündeki talebini en az 3 işgünü önceden Bankaya yazılı olarak bildirmesi ve bu durumun da Bankaca kabul edilmesi halinde, müşteriye altının İstanbul'da Bankaca uygun görülecek bir teslim yerinde ödeneceğini, Banka tarafından belirlenecek olan fiziki teslimat tarihi ile saatine ve usulüne tamamen riayet edeceğini, peşin olarak,

F.14. Fiziki altın teslimatı yapılması durumunda, hesaptan çekilecek altının TL karşılığı üzerinden Bankaca belirlenecek nispi komisyon ile her türlü vergi, resim ve harçlar Müşteri tarafından peşinen ödeyeceğini, Bankanın Müşteriye önceden haber vermeksizin komisyon ve masraf oranlarını ve miktarlarını resen değiştirmeye yetkili olduğunu,

F.15. Yukarıdaki fıkralarda belirtilen altının fiziki tesliminin 5 kg ve üzeri birer kilo ve katları şeklinde altın için geçerli olduğunu, ağırlığı 5 kg.'dan daha az miktardaki altının fiziki tesliminin mümkün olmayıp, bu durumda altının ödeme günündeki Banka altın alış fiyatı üzerinden hesaplanan karşılığının Müşteriye TL olarak ödeneceğini, bu hususu kabul ettiğini ve herhangi bir itirazda bulunmayacağını,

F.16. Altın Depo Hesabından yapılan altın alım satımına konu fiyatların piyasa şartları dikkate alınarak tek taraflı olarak Banka tarafından belirleneceği ve bu hususta herhangi bir itiraz hakkı bulunmadığını; altın alım satımı sebebiyle doğabilecek her türlü piyasa riskinin kendisine ait olacağını,

F.17. İşbu sözleşme kapsamında yapılacak altın işlemlerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç ve sair masrafların kendisine ait olduğunu; Bankanın her ne sebeple olursa olsun, ödemek zorunda kaldığı vergi, resim, harç ve sair masrafları Bankaya ilk talebi üzerine, derhal, hiçbir itiraz ve defa ileri sürmeksizin ödeyeceğini,

F.18. Altın işlemleri ile ilgili olarak mevzuatta meydana gelebilecek her türlü değişikliğe uyacağını

kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

G- DİJİTAL BANKACILIK HİZMETİ

Müşteri;

G.1. Bankaca verilen "Müşteri Numarası/Ticari Müşteri Numarası" ile Müşteri Şifresi/Ticari Şifre/Kart Şifresi gibi şifrelerini ve cep anahtar, mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifrelerini, cihaz tanıma ve diğer kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle Bankanın hizmete açtığı Dijital Bankacılık uygulamalarından, Bankaya şahsen müracaatı veya Dijital Bankacılık araçlarını kullanarak yapacağı bildirimler suretiyle kullanıma açılmasını istediğini ve bu kapsamda gerçekleştirdiği bütün işlemlerin, sistem gereği imzası olmadan yapılacağını, ilgili Müşteri Numarası/Ticari Müşteri Numarası, TCKN/YKN ile Müşteri Şifresi/Ticari Şifre/Kart Şifresi gibi şifrelerini ve cep anahtar, mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifrelerini, cihaz tanıma ve diğer kimlik doğrulama yöntemlerini kullanarak verilen talimatların yazılı talimatı yerine geçeceğini,

G.2. Müşteri Numarası/Ticari Müşteri Numarası/TCKN/YKN ile Müşteri Şifresi/ Ticari Şifre /Kart Şifresi/ gibi şifrelerini ve cep anahtar, mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifrelerini, cihaz tanıma ve diğer kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını,

G.3. Dijital Bankacılık hizmetleri araçlarını kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemlerde banka tarafından ses ve görüntü kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, bu ses ve görüntü kayıtları sebebiyle Bankanın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını,

Banka tarafından kaydedilecek ses ve görüntü kayıtlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, işbu Sözleşmenin G.1. ve G.2. Maddeleri de dahil olmak üzere bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,

G.4. Dijital Bankacılık araçlarının kullanılması sırasında, kullanılmakta olan araç ile Banka bilgisayar sistemi arasında oluşacak, Banka sisteminden kaynaklanması mümkün olmayan araç arızası, iletişim kesintisi, iletişim yavaşlığı, hat yoğunluğu vb. teknik nedenlerden dolayı hizmetin yerine getirilememesi durumunda kendisine atfı kabil bir kusur bulunmaması kaydıyla Bankanın sorumlu olmayacağını

G.5. Dijital Bankacılık kanalları aracılığıyla yapılan işlemler için kendi iradesiyle belirlediği Müşteri Şifresi/Ticari Şifre/Kart Şifresi ve cep anahtar, mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifreleri ve kendisine ait kişisel bilgilerini özenle muhafaza etmeyi, üçüncü şahısların maddi manevi kazanç vaadi, korkutma vb. eylemleri sonucunda başkaları tarafından ele geçirilmesini önlemek için gerekli önlemleri almayı ve kolaylıkla tahmin edilebilecek bilgilerinden oluşan şifre seçmemeyi, Banka tarafından ilan edilen güvenlik önlemlerini uygulamayı, güvenli donanıma sahip cihazlardan dijital bankacılık kanallarını kullanacağını, umuma açık yerlerde bulunan bilgisayarlar ile ve/veya ortak erişime açık internet erişim noktaları üzerinden internet bankacılığını kullanmayacağını, kişisel bilgilerinin kaybolması çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlem olması halinde derhal ve gecikmeksizin Bankaya bildirim yapacağını, belirtilen yükümlülüklerin aksine gerçekleştirilecek olan işlemlerden dolayı doğacak zarardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını,

G.6. Bankanın ilan ettiği URL adresinden ve/veya uygulamalardan İnternet Bankacılığına ve Mobil Bankacılığa giriş yapacağını, bunun dışında bağlantı sağlayabilecek arama motorları vb. yöntemlerle bağlanılan sayfaların içeriğinden Bankanın sorumlu olmadığını,

G.7. Dijital Bankacılık kanalları kapsamında verilen/verilecek hizmetlerin gizliliğinin sağlanması amacıyla; mevzuat ve bankacılık ilke ve yöntemleri doğrultusunda hazırlanıp sisteme uygulanacak güvenlik önlemlerinin Banka tarafından tayin ve tespit edileceğini, Banka'nın gizliliğinin gerektiği gibi sağlanması amacıyla güvenlik önlemlerinde her zaman tek taraflı değişiklikler getirme hakkını haiz olacağını ve alınan bu önlemlere aynen uyacağını, uymaması halinde meydana gelecek zararlardan kendisinin sorumlu olacağını,

G.8. Banka'nın, Dijital Bankacılık kanallarından hizmet verecek olmasının, Müşteri'ye donanım, yazılım ve telefon cihazı ile hattı temini konusunda bir taahhüt oluşturmayacağını.

G.9. Dijital Bankacılık kanalları kapsamında işbu Sözleşme'de yer almayan ancak, Banka tarafından sonradan ilave edilecek işlem ve hizmetlere de işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını,

G.10. Dijital Bankacılık kanalları kapsamında yapacağı işlemlerden doğacak güvenlik risklerine ilişkin bilgilendirildiğini ve yapılan bilgilendirmelere göre hareket etmekle yükümlü olacağını,

G.11. Bankanın bildirdiği güvenlik tedbirlerini takip etmek ve uygulama konusunda sorumlu olacağını, aksi takdirde uğrayacağı zarardan Banka'nın sorumluluğu bulunmayacağını,

G.12. Bankanın, müşterinin bankada kayıtlı cep telefonu numarasına geçici şifre, şifre, tek kullanımlık şifre vb mesajlar ile yasal yükümlülük ve güvenlik amaçlı mesajları SMS, e-posta, anlık mesaj, SIM mesajı vb. yöntemlerle iletebileceğini, bankada kayıtlı cep telefonu numarasından iletişim kurmak üzere arayabileceğini, Bankada kayıt altına alınmasını istediği cep telefonu numarasının zilyetliğinin kendisine ait olduğunu, cep telefonu numarasının bağlı olduğu SIM kartın kendisinde bulunduğunu ve SIM kartı ile ilgili her türlü konuda hizmet aldığı mobil işletmeceye başvuracağını,

G.13. Banka tarafından müşteriye SMS, e-posta, anlık mesaj, SIM mesajı vb. yöntemlerle gönderilen mesajların herhangi bir sebeple müşteriye ulaşmamasından ötürü Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını,

G.14. Bankanın, müşterinin şifre belirlemesine yönelik güvenlik adımlarını gerektiğinde değiştirmeye yetkili olduğunu, müşterinin şifre belirleyememesi sebebiyle zarara uğradığını iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini,

G.15. Müşterinin Banka nezdindeki hesabının kapanması veya müşterinin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da Banka'nın herhangi bir sebep göstermeksizin ve bildirim yapmaksızın Müşteri Şifresi/ Ticari Şifre /Kart Şifresi gibi şifrelerini ve cep anahtar, mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifrelerini ve varsa tanımlı cihaz/cihazlarını iptal edebileceğini ve müşterinin bu hizmetten yararlanmasına son verebileceğini,

G.16. Bankanın güvenlik nedeniyle dilediği zaman müşteriden, Banka'nın elektronik bankacılık kanallarında kullandığı şifreyi ve/veya parolayı değiştirmesini talep edebileceğini,

G.17. Bankanın, Dijital Bankacılık kapsamındaki tüm hizmetlerini, hesapların güvenliğini sağlamak amacıyla, müşteriden onay almadan ya da bildirim yapmadan kısmen veya tamamen re'sen durdurabileceğini,

G.18. Bireysel müşteriler için geçerli olmak üzere, Dijital Bankacılık kanallarını kullanma hakkının münhasıran müşteriye ait olduğunu ve vekaletname ile devredilemeyeceğini,

G.19. Dijital Bankacılık kanallarına erişirken kullandığı bilgisayar, telefon gibi cihazların ya da SIM kartının çalınması veya kaybolması durumunu Banka'ya derhal bildireceğini,

G.20. Müşteri, kendi güvenliği açısından;

- İnternet Şubesine giriş yaparken, Müşteri Şifresi/ Ticari Şifresini "Sanal Klavye" aracılığıyla girmeyi tercih etmesi gerektiği,
 - İnternet Şubesine giriş aşamasında Bankanın kullanılan tarayıcı program ve/veya işletim sistemini destekleyen bir güvenlik yazılımı mevcutsa bu yazılımı kurarak kullanması gerektiği, böyle bir yazılım mevcut değilse kullanılan cihazların yazılımsal ve donanımsal güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri alması gerektiği,
 - Kendi zilyetliğinde olan bilgisayar ya da cep telefonu gibi mobil cihazlar üzerinden dijital bankacılık işlemlerini yapmayı tercih etmesi gerektiği,
 - İnternet Şubesi'ne giriş yapabileceği gün ve saatleri sınırlayabileceği, devamlı kullandığı bilgisayarın/bilgisayarların IP adresini/IP aralığını ve teknolojideki gelişme doğrultusunda Banka tarafından geliştirilerek, Bankanın İnternet Şubesinden Banka Müşterilerine duyurulacak olan diğer Erişim ve Giriş güvenliği hizmetlerini Bankanın İnternet Şubesi içerisinde tanımlamak suretiyle, belirttiği kısıtlamalara uymayan koşullarda İnternet Şubesine giriş yapılmasını engelleyebileceği,
 - Dilediği takdirde Dijital Bankacılık kanalları vasıtasıyla üçüncü şahıslara para aktarma işlemini kısmen veya tamamen engelleyebileceği
- konularında Banka tarafından bilgilendirildiğini, bu güvenlik seçeneklerini kısmen veya tamamen kullanmaması nedeniyle herhangi bir zararının doğması halinde Dijital Bankacılık işlemlerinin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini kabul ve beyan eder. Ayrıca Müşteri, Bankanın gerekli görmesi halinde bedelli veya bedelsiz olarak

kullanımına sunulacak ek güvenlik önlemlerini uygulamayı, uygulamak istemediği takdirde, Bankanın, İnternet Şubesi kanalıyla gerçekleştirebileceği işlemlerin niteliğinde ve niceliğinde kısıtlamalara gidebileceğini,

G.21. Dijital Bankacılık işlemleri için kendi iradesiyle belirlediği, şifreleri ve diğer kişisel bilgilerinin üçüncü şahıslar tarafından İnternet teknolojileri kullanılarak uzaktan ele geçirilmesini engellemek konusunda gerekli önlemleri almayı, kendisini tanıyan veya kişisel bilgilerini elde etmiş üçüncü kişiler tarafından kolaylıkla tahmin edilebilecek türden bilgilerden (doğum tarihi vs.) şifre seçmemeyi, güvenli donanıma ve/veya yazılıma sahip olmayan cep telefonu, tablet, bilgisayarlar gibi cihazlar ile Dijital Bankacılık işlemi yapmamayı; Bankanın İnternet sitesindeki ve dijital bankacılık hizmeti sunduğu kanallardaki uyarı yazıları da dahil olmak üzere kendisine Banka tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamayı, söz konusu şifre ve diğer müşteri bilgilerini sosyal medya sayfalarında ve bankaya ait olmayan her türlü internet sayfası ve mobil uygulamalarda kesinlikle paylaşmamayı,

G.22. Yukarıdaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi, Bankanın internet sitesindeki ve dijital bankacılık hizmeti sunduğu kanallardaki uyarı yazıları dahil olmak üzere kendisine izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamaması, söz konusu güvenlik önlemlerini güncellememesi, güvenli donanıma ve/veya yazılıma sahip olmayan cep telefonu, tablet, bilgisayar gibi cihazlar ile işlem yapması ve umuma açık yerlerde kurulu bilgisayarlar ve/veya ortak erişime açık internet erişim noktaları üzerinden Dijital Bankacılık işlemleri yapması halinde; söz konusu işlemlerin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yükleyemeyeceğini, ve söz konusu işlemlerden doğacak zararlardan Banka'ya atfı kabul bir kusur bulunmaması kaydıyla Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,

G.23. Müşteri'nin İşbu Sözleşmeyi imzalamasının Dijital Bankacılık kanallarını hiçbir kısıtlamaya tabi olmayacak şekilde kullanabilmesi için yeterli olduğunu gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

H- HESAPLARIN KAPATILMASI, SÖZLEŞMENİN FESHİ

Müşteri /

H.1 Sözleşme hükümlerinden herhangi birine ya da imzalamış olduğu diğer ürün ve hizmet sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması ya da Banka'nın politikalarına uymaması, Bankanın hizmetlerini kötüye kullanması, hesapların amacı dışında kullanılması, bankacılık hizmet ve işlemlerinin yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak kullanılması, iflası, Şube ve Dijital Bankacılık kanalları marifetiyle yapılan işlemler nedeniyle Bankanın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması ve /veya Yatırım Riski veya muhabir ilişkileri kapsamında haklı nedenlerin bulunması veya sayılanlar haricinde diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, Bankanın işbu sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlerin tamamını yahut bir kısmını durdurmaya, iptal etmeye veya, adına açılan hesapların tamamının veya bir kısmının kullanımını durdurmaya hesapları kapatmaya ve/veya Dijital Bankacılık uygulamalarını durdurmaya ve/veya Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu

H.2. İlgili mevzuatın müşteriye Banka tarafından bildirilen faiz, ücret, masraf ve komisyonlardaki değişiklikleri kabul etme hakkını tanıdığı durumlarda, müşterinin bu hakkını kullanması halinde, ya da değişikliğin yürürlüğe girmesi için onayının arandığı ancak onayının bulunmadığı durumlarda Bankanın da ilgili ürün ve hizmeti vermeyi durdurma hakkının bulunduğunu,

H.3. Kullanılmayan ya da kullanıma elverişli olmayan çek yaprakları ile hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yaprakları veya kamelerinin Bankaya geri verileceğini,

H.4. Fesih talebinde bulunabilmesi için bu Sözleşmeye bağlı olarak Bankanın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının kendisi tarafından karşılanmış olması ve tüm hesaplarının kapatılmış bulunması gerektiğini; Sözleşmenin Banka veya kendisi tarafından feshedilerek hesabın kapatılması halinde, yukarıdaki hükümler saklı kalmak kaydıyla hesapta mevcut paranın, Banka tarafından faizsiz bloke bir hesaba alınacağını; kapatılan Yatırım Hesabında bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının ise, kendisi tarafından teslim alınacağı kadar bunlar için saklama ücreti ödeyeceğini,

H.5. İşbu Sözleşme kapsamında yürütülen hizmetlerin sona ermesi durumunda, Sözleşmenin kendiliğinden sona ermeyeceğini, yeni bir hizmetin kullanılması anına kadar askıda kalacağını, bu Sözleşmedeki hizmetlerden herhangi birinden yararlanmak için tekrar Bankaya başvurması durumunda ise, Sözleşme hükümlerinin yeniden yürürlüğe gireceğini ve hizmet çerçevesinde yapılacak olan bankacılık işlemlerinin tamamıyla bu Sözleşme hükümlerine tabi olacağını,

H.6. Serbest Bölgeler Uygulama mevzuatında belirtilen nedenlerle, faaliyetinin geçici olarak durdurulduğunun veya faaliyet ruhsatının iptal edildiğinin kendisine bildirildiği tarihte durumu derhal Bankaya bildirmeyi, aksi takdirde, Bankanın hesaplarını kapatmaya ve/veya Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu

H.7. Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı Sözleşmenin feshi durumunda, tüm borçlarını derhal ve nakden ödemeyi; borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar Sözleşmede öngörülen hükümler çerçevesinde, temerrüt faizi, BSMV, KKDF, ücret, komisyon ve masrafı ödeyeceğini,

H.8. Banka tarafından Sözleşmenin feshi durumunda borç ve yükümlülükleri tamamen tasfiye edilinceye kadar bu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını

kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

I- BORÇLARIN ÖDENMEMESİ, BANKANIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI

I.1 Müşteri herhangi bir surette Bankaca kendisine fazla bir ödeme yapıldığının tespit edilmesi halinde veya Bankaya herhangi bir nedenle borçlu bulunduğu takdirde; veya hamili bulunduğu çekler nedeniyle borçlu bulunması halinde; borcun ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtamamede belirtilen tarihten itibaren ilgili mevzuatta yer alan oranlar üzerinden hesaplanacak temerrüt faizini ödeyeceğini, buna ilaveten Bankanın yapacağı bütün masrafları karşılayacağını ve bu masrafların geç ödenmesi sebebiyle oluşacak ilgili mevzuatta yer alan oranlar üzerinden hesaplanacak temerrüt faizini ödeyeceğini kabul ve beyan eder/ederler.

I.2 Banka'ya karşı İşbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık olarak; Banka'nın yurt içinde ve dışında bütün şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyeleri ile doğmuş ve doğacak her türlü hak ve alacakları, üzerinde Banka'nın rehin, hapis ve takas mahsup hakkı bulunduğunu, Banka'nın alacağını resen takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder/ederler.

I.3. Müşteri'; hesaplarına ya da isimlerine gelecek havalelerin kendilerine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından adına kabulünü ve Bankada mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, havale tutarı üzerinde Bankaya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde,

Bankanın rehin hakkı ve bildirimde bulunmak suretiyle mahsup yetkisi bulunduğunu; ayrıca, kendileri tarafından Bankanın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapılacak havale tutarları üzerinde de aynı şekilde Bankanın rehin ve bildirimde bulunmak suretiyle mahsup yetkisi bulunduğunu kabul ve beyan eder/ederler.

J- BANKA MENSUPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

J.1 Banka mensubu olan Müşteri, Bankadan almakta olduğu maaş, ikramiye, temettü ve her ne ad altında olursa olsun her türlü hak ve alacakları ile Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ve Basisenliler Dayanışma ve Yardımlaşma Vakıflarından olan hak ve alacakları üzerinde Bankaya karşı doğmuş doğacak (kefalet dahil) her türlü borçlarının teminatını oluşturmak üzere Bankanın rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu; Bankanın, Müşteri/adı geçen Vakıflar nezdindeki hak ve alacaklarının herhangi bir Şubesindeki hesaba veya hesaplara aktarılması yönünde Vakıflar nezdinde dilediği zaman ve şekilde talepte bulunmaya yahut Bankanın alacaklarından herhangi birisini veya hepsini uygun göreceği şekilde bildirimde bulunmak suretiyle takas/mahsup veya kredi/borç hesabına alacak kaydetmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka dilerse, söz konusu bu rehin, hapis, takas ve mahsup haklarını adı geçen Vakıflara da bildirebilecektir.

J.2 Banka mensubu olan Müşteri/, Bankadan aldığı veya alacağı Tüketici Kredisi, Destekleme Kredisi, Gayrinakdi Çek Kredisi toplamının hiçbir zaman aylık net ücretleri toplamının Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen limitleri aşmayacağını, bu limitleri göz önünde bulundurarak sürekli izleyeceğini, söz konusu limitleri aşması halinde, aşımı derhal ve defaten gidereceğini; ayrıca Bankanın, kendisine rehinli hesaplarından, maaş, ikramiye vb. alacaklarından bildirim yapmak suretiyle takas ve mahsup yoluyla bu aşımı gidermeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

J.3 Banka, Bankacılık Kanunu ile belirlenen, Bankanın mensuplarına tahsis edebileceği azami kredi tutarını, yasal limitler içinde tamamen veya kısmen kullandırıp kullandırmama şartlarını tespit, krediyi durdurma, kredi limitini azaltma veya krediyi tamamen kesme yetkisine sahiptir.

K- ORTAK HÜKÜMLER

Müşteri /

K.1. Bu Sözleşme çerçevesinde yapılan herhangi bir işlemin teknik arıza ve diğer başka bir neden dolayısıyla tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması durumlarında tamamlanamayan işlemin ters işlemle otomatik olarak iptal edilmesini,

K.2. Bankanın işbu Sözleşme kapsamındaki hesapların yıllık ortalama alacak bakiyesini belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğunu; yıllık ortalamanın, alacak bakiyesinin altında kalması halinde Bankanın bu hesaplara faiz vermeyeceğini,

K.3. Hesap/hesapları üzerinden gerçekleştirilen işlemler ve/veya hesap/hesaplar ile ilgili verilerin bilgi işlem sisteminde muhafaza edilmesi nedeniyle, Bankanın belirlediği uygulama çerçevesinde, bireysel nitelikli müşteriler için ilgili mevzuatta ve işbu sözleşmede öngörülen düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden Bankanın Hesap İşlem Ücreti, ve Hesap İşletim Masrafı vb. isimler altında belirlediği ücret ile buna bağlı BSMV kesintilerini, hesap/hesaplarından mahsuben tahsile yetkili olduğunu, hesap/hesaplarında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde, bu tutarları Bankanın ilk talebinde nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini,

K.4. Müşterinin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre tüketici olması halinde, ilgili mevzuatta belirlenen asgari süre boyunca kesintisiz olarak hareket görmeyen vadesiz mevduat hesaplarının hareketsiz hesap kabul edileceğini; Hesap İşletim Ücreti alınmadan önce kendisine 30 gün içinde ilave maliyete katılmaksızın hesabı kapatma hakkının bulunduğu, aksi takdirde bankanın ücret tahakkuk ettirebileceği ve/veya ürünü/hesabı/hizmeti kapatılabileceği hususunda bilgilendirme yapılacağını; 30 günlük süre sonunda hesabı kapattığına dair Bankaya bildirimde bulunmaması halinde, Bankanın tek taraflı tercihine göre ücret tahakkuk ettirebileceği ya da ürünü/hesabı/hizmeti kapatılabileceğini,

K.5. Ticari hesaplar için hesap işletim ücretlerinin Bankamız internet sayfasında (www.isbank.com.tr) yayımlandığını,

K.6. İşbu Sözleşme kapsamındaki hesaplarının Banka zararına yol açacak mahiyette en az bir yıl süre ile hareket görmemesi veya bakiyelerinin, Bankanın belirlediği bakiyenin altında kalması durumunda, Bankanın bildirimde bulunmak suretiyle bu hesapları kapatmaya yetkili olduğunu; ayrıca ihbarda bulunmak suretiyle hiçbir süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalınmaksızın, hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Bankanın hesap bakiyesini hesapların devrolduğu şubede kendisi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu; bütün durumlarda, yeni numara alan hesaplara da işbu Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını,

K.7. Tasarruf mevduatının, Bankacılık Kanunu hükümleri ile Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları İle Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde öngörülen tutar kadar kısmının sigorta kapsamında olduğunu, işbu sözleşmenin imzası tarihinde, Bankanın yurtiçi şubelerinde açmış olduğu TL veya TL cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının yüz elli bin TL'ye kadar olan kısmının sigorta kapsamında olduğunu,

K.8. Bankanın emanetinde bulunan pay, borsa yatırım fonu ve yatırım fonu katılma belgesi ve tahvillerinden, çek kamesi teslim edilmemiş dahi olsa çek kamesi verilmesi için adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlarından, havale bedellerinden, mevduat, alacak ve emanetlerinden zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile her türlü mevduatı, emaneti ve alacaklarından en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanların zamanaşımına uğrayacağını,

K.9. Bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı ikiyüzelli TL ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakları için başvuruda bulunmadığı takdirde hesaplarının Fona devredileceği hususunda, Banka tarafından izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar taahhütlü mektupla uyarılacağını, söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarı ikiyüzelli TL'nin altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacakların Şubat ayının başından itibaren Bankanın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edileceğini, söz konusu listelerin Bankanın internet sitesine ilan edildiği hususunun, Şubat ayının 15. Gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla 2 gün süreyle ilan edileceğini, internet sitelerinde ilan edilen listelerin Banka tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fona gönderileceğini ve Kuruluş Birliklerinin ve Fonun bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlayacağını, Banka tarafından gönderilecek olan taahhütlü mektuplar ile ilgili her türlü ücret, masraf ve buna bağlı BSMV kesintilerinin hesabından/hesaplarından mahsuben tahsil etmeye Bankanın yetkili olduğunu,

- K.10. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Haziran ayının 15. Gününe kadar kendisi veya mirasçıları tarafından aranmayanların, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredileceğini, Bankanın bu durumu, kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faizi ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Banka tarafından Fona bildirileceğini,
- K.11. Söz konusu mevduat, emanet ve alacakların faizi ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedileceğini,
- K.12. Ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresinin kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlayacağını,
- K.13. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin bulunduğu tarihte duracağını, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam edeceğini,
- K.14. Kiralık kasasındaki kıymetler için zamanaşımı süresinin, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlayacağını,
- K.15. İşbu Sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak suretiyle alacağını tahsil etmek zorunda kalırsa, Banka'nın yapacağı her türlü masrafi ve Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi'ne göre hesaplanacak avukatlık ücretini ödemeyi,
- K.16. Bankanın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasını,
- K.17. İşbu Sözleşme ile ilgili işlemler için kendisini temsile yetkili kişi veya kişiler bildirmiş ise, bunlara ilişkin değişiklik Bankaya yazılı olarak bildirilinceye kadar geçen süre içinde yapılmış olan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını,
- K.18. Talep etmediği sürece, mevzuattan kaynaklanan bir zorunluluk bulunmadıkça, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler ve hesaplar ile ilgili olarak Bankaca hesap özeti gönderilmeyeceğini,
- K.19. İşbu Sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, Sözleşmenin sonunda belirteceği adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını.,
- K.20. İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimlerin Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacağını, bu adreslere yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını,
- K.21. İşbu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda, tüm hesaplarla ve Şifrelerle hizmete açılan her türlü self-servis cihaz ve Dijital Bankacılık uygulamalarından yararlanılarak yapılacak işlemlerle ilgili olarak, Banka kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, bağlayıcı olacağını ve kendisini borç altına sokacağını, ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, gerçekleştirdiği işlemlerde dijital biyometrik imza kullanması halinde bu imzanın da aynı şekilde bağlayıcı olduğunu
- K.22. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu, bunun yanısıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunduğunu,
- K.23. Bankaca kendisine/kendilerine verilen ve üzerinde kimlik/hesap bilgileri yer alan belgeleri kaybettiği takdirde, durumu derhal Bankaya bildirmeyi,
- K.24. Sadece bilgilendirme niteliği taşıyan ve dekont amaçlı olmayan bilgilendirme e-postalarının içeriğindeki bilgiler ile Banka kayıtlarının uyumsuz olması halinde, Banka kayıtlarının esas alınacağını,
- K.25. Bankaca yapılan işlemlerde güvenlik sağlanması amacıyla kullanılmak üzere fotoğrafının veya imzasının vesikalık fotoğraf, kimlik belgesi, başvuru formu vs. üzerinden taranmak suretiyle ya da web kameralar veya dijital fotoğraf makinesi vb. aracılığıyla çekilerek Bankanın sisteminde/kayıtlarında arşivlenmesine muvafakat eder bununla birlikte, söz konusu fotoğrafını Bankanın kullanıp kullanmamak konusunda yetkili olduğunu, yapılan işlemlerde fotoğrafını kullanmaması halinde herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ayrıca, bankanın fotoğrafını saklama yükümlülüğünün bulunmadığını, dilediği takdirde tarafına herhangi bir bildirimde bulunmaksızın fotoğrafını imha edebileceğini,
- K.26. Banka ile gerçekleştireceği işlemlerde banka tarafından ses kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, Banka tarafından ses kaydı tutulması sebebiyle bir itiraz hakkı bulunmadığını, bu ses kayıtları sebebiyle Bankanın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, kendisini borç altına sokacağını, işbu Sözleşmenin G.1.ve G.2.Maddeleri de dahil olmak üzere bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,
- K.27. Bankanın işbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtildiği üzere tesis etmiş olduğu teminatları, Bankaya karşı her ne nedenden olursa olsun kefalet dahil doğmuş ve doğacak tüm borçlarının tasfiyesine kadar devam edeceğini,
- K.28. İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde hesap açılışı sırasında ibraz edilen İmza Sirkülerinde yetkili gösterilen kişilerde veya yetkilerinde meydana gelecek herhangi bir değişiklik yazılı olarak Bankaya bildirilecek olup, yazılı bildirim Banka Şubesine ulaşmasına kadar, ibraz edilen son İmza Sirkülerindeki yetkililerin yaptığı ve yapacağı işlemler geçerli ve bağlayıcı olmaya devam edecektir. Şirketin/Kuruluşun/Ortaklığın temsilinde meydana gelen değişiklikler Ticaret Siciline tescil edilse ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilse bile, Bankaya yazılı olarak bildirilmedikçe, Bankaya karşı herhangi bir hüküm ifade etmeyeceğini,
- K.29. İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde açılan ve açılacak her türlü hesapları nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem yapmadan önce kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildireceğini,
- K.30. Banka ve Müşteri, yasal mevzuatın buna engel olmadığı tüm haller bakımından, Banka'ca Müşteriye yapılacak ihbar, ihtar, beyan, bildirim, işlem özeti, ekstre, her türlü hesap özeti de dahil elektronik ortamda yapılabilecek tüm gönderimler yönünden Müşterinin Kayıtlı Elektronik Posta adresinin de kullanılabileceği hususunda mutabık kalmışlardır. Bu çerçevede Müşteri, böyle bir adrese sahip olması durumunda, kayıtlı elektronik posta adresini Banka'ya bildirmeyi, kayıtlı elektronik posta adresinin ilgili rehberlerde yer almasını sağlamayı, Bankanın bu adresi ilgili şirketlerden veya kurum/kuruluşlardan öğrenmeye ve kayıtlarında bu bilgiyi muhafaza ve güncellemeye de yetkili olduğunu, kayıtlı elektronik posta adresinin kapatılması durumunda bu duruma dair olarak Bankaya kapatma işleminden 3 gün öncesi yazılı olarak bilgi vereceğini, kayıtlı elektronik posta adresini güncel olarak ve günlük olarak kontrol etmeyi ve ilet alınmasına olanak verecek boş alan bulundurmamayı, bu adrese gönderilen tüm gönderimlerin adrese intikal tarihinde kendilerine ulaşmış olacağını, kendisine yapılacak gönderimlerin adresine ulaşması ile

bunlar hakkında bilgi sahibi durumuna geleceğini, söz konusu kayıtlı elektronik posta adresine yapılacak tüm gönderimlerin gönderilme, ulaşma, bilgi sahibi olunma ve bunun ulaşılmış sayılma zamanı bakımından ilgili mevzuatın geçerli olduğunu,

K.31. Banka ve Müşteri işbu hükmün yapılacak bildirimler bakımından kayıtlı elektronik posta adresinin kullanımını dair olarak taraflara imkan tanıma amaçlı bir sözleşme hükmü olduğunu, ancak taraflara bu maddeye konu usulleri kullanma, kayıtlı elektronik posta adresi alması konusunda bir yükümlülük getirmedeğini, işbu maddenin içinde bulunduğu sözleşme hükümlerine ek mahiyette olduğunu, sair hükümlerde bir değişiklik yaratmadığını,

K.32. Dijital imza örneğini Bankamıza kendi rızası ile verdiğini; dijital biyometrik imza uygulaması kapsamındaki biyometrik verilerinin işlenmesine rıza gösterdiğini

K.33. Banka nezdinde açılmış olan hesaplarını, Bankanın kendisine sunduğu gerek bu hesaplarla bağlantılı olarak gerekse hesaplardan bağımsız olarak kullanabileceği Dijital Bankacılık hizmetlerini, POS, banka tarafından kendisinin kullanımına sunulan tüm banka ürün ve hizmetlerini kullanırken bu imkan, ürün veya hizmetleri herhangi bir şekilde ticari bir yaklaşımla üçüncü şahısların ödemelerine aracılık amaçlı kullanmayacağını; Bankanın kendisi tarafından gerçekleştirilen tüm bankacılık işlemlerinin içeriğini inceleme ve bu işlemlerin adet veya nitelik olarak üçüncü şahısların işlemlerine aracılık olduğuna dair tespit yapma yetkisinin olduğunu; müşterinin Bankaca sunulan hizmetleri kullanım şeklinin Türkiye Bankalar Birliği tarafından yapılan düzenlemeler, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat ile getirilen düzenlemelere aykırı olduğunun tespiti halinde adına açılan hesaplarının tamamının/bir kısmının kullanımını kesmeye/kapatmaya ve/veya Dijital Bankacılık uygulamalarını durdurmaya ve/veya sözleşmeyi feshetmeye, bu işlemlerden doğan ödül yönetimi uygulamalarını iptal edeceği konusunda bilgilendirildiğini; Bankanın yapacağı inceleme ve değerlendirmeye bağlı olarak bu yetkilerini kullanmasının ilgili mevzuatta bu tür bir kullanıma olanak tanınmasına dair düzenlemeler gereği olduğunu bildiğini; dolayısıyla Bankaya karşı bu işlemlere dayalı bir talep hakkının bulunmayacağını ve herhangi bir zararının doğması halinde Bankanın herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını;

K.34. Banka nezdinde yapılacak her türlü muamele ve işlemlerde kimlik doğrulama yöntemi olarak kullanılmak üzere parmak damar yapısı ve ses örneğini Bankaya rıza ile verdiğini; kimlik belirlemesine teminen uygulamaya bağlı olarak ayrıca şifre, parola vs. kullanılmak zorunluluğu olabileceğini ve parmak damar yapısı ve/veya ses örneği kullanılarak yapılacak tüm işlemlerde her türlü sorumluluğun tamamen tarafına ait olacağını; herhangi bir işlemin teknik nedenlerden ötürü gerçekleştirilememesi halinde Banka'ya atfı kabil bir kusur bulunmamak kaydıyla Bankadan hiçbir hak, talep ve itirazının olmayacağına, verilen bu örneklerden üretilen verinin Banka sisteminde muhafaza edilmesine onayının bulunduğunu,

K.35. Banka, ilgili mevzuat düzenlemelerinde öngörülen yöntemler saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, Dijital Bankacılık kanallarında hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan adresine, telefon numarasına, elektronik posta adresine gönderebileceğini,

K.36. Müşteri, Yaptırım Riski teşkil edecek hiçbir işlemi doğrudan veya dolaylı olarak gerçekleştirmeyeceğini, Banka ile ilişkilerinde, doğrudan ya da dolaylı olarak hesapları, Banka tarafından verilen kartları ya da Banka'nın diğer hizmetleri vasıtası ile Yaptırım Riski teşkil edecek herhangi bir iş/işlemlerde bulunmayacağını, gerek kendisinin gerekse Banka'nın Yaptırım Riski'ne maruz kalmasına sebebiyet vermeyeceğini, Banka'nın politikalarını ihlal etmeyeceğini veya Bankanın bu kapsamda ihlale düşmesine sebebiyet vermeyeceğini; aksi bir durumda Banka nezdinde bu nedenle doğabilecek ödeme, masraf, tazminat vb. her ne nam altında olursa olsun Banka tarafından zarar olarak nitelendirilecek tüm bedelleri protesto keşidesine ve hüküm istihsaline gerek olmaksızın Banka'nın ilk talebi üzerine derhal ve nakden ödeyeceğini, ayrıca Banka'nın ilgili tutarları bildirim yapmak suretiyle alacaklarından takas ve mahsup edeceğini

kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu sözleşmenin, Müşterinin Banka nezdindeki tüm hesapları ve Bankadan aldığı tüm hizmet ve kullandığı tüm ürünler yönünden geçerli olmak üzere akdedildiğini, Bankanın matbu 25 sayfadan oluşan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin tamamını okuduğunu, anladığını, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğini, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

EK: 5 (13 sayfa)

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka

TÜRKİYE İŞ BANKASI A. Ş.

Aşağıdaki kutuya "Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım " ifadesini el yazısı ile yazınız ve altını imzalayınız. (*)

(*) Görme engelli müşterilerimizde bu şart aranmaz

T.İş Bankası A.Ş.

PORTFÖY VE YATIRIM FONU KATILMA PAYI İLE NAKİT SAKLAMA SÖZLEŞMESİ

Madde: 1 SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu Portföy Ve Yatırım Fonu Katılma Payı ile Nakit Saklama Sözleşmesi (“Sözleşme”), İş Kuleleri 34330 4. Levent/İstanbul adresinde mukim Türkiye İş Bankası A.Ş. (“**Portföy Saklama Kuruluşu**”) ile

.....
adresinde mukim, (“**Müşteri**”)

arasında Portföy Yönetimi A.Ş. ile Müşteri arasında imzalanan Yatırım Fonu Katılma Payı Pazarlama ve Dağıtımını konu edinen sözleşme ve/veya Portföy Yönetimi A.Ş. ile Müşteri arasında imzalanan Portföy Yönetim Sözleşmesine vePortföy Yönetimi A.Ş. (“Portföy Yönetim Şirketi”) ile Portföy Saklama Kuruluşu arasında imzalanan Portföy ve Yatırım Fonu Katılma Payı ile Nakit Saklama Sözleşmesi’ne istinaden imzalanmıştır.

Madde: 2 SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, III-37.1 sayılı Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliği’nde, III-55.1 sayılı Portföy Yönetim Şirketleri ve Bu Şirketlerin Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Tebliği’nde ile III-52.1 sayılı Yatırım Fonlarına İlişkin Esaslar Tebliğinde yer alan hükümler çerçevesinde, Müşteri’ye ait olan ve Portföy Yönetimi Şirketi’nin pazarlama ve dağıtımını yaptığı Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu (TEFAS)’na dâhil olan ve olmayan Yatırım Fonu Katılma Paylarının ve/veya Müşteri’ye ait olan ve Portföy Yönetim Şirketi tarafından yönetilen Müşteri portföyünü oluşturan Finansal Varlıkların Portföy Saklama Kuruluşu tarafından saklanmasına ilişkin usul, esaslar ve karşılıklı hak ve yükümlülükleri düzenlemektedir.

Portföy Yönetimine ilişkin usul ve esaslar Müşteri ile Portföy Yönetim Şirketi arasında imzalanan ve vekâlet akdi niteliğinde olan Portföy Yönetim Sözleşmesi ile düzenlenmiştir. Portföy Yönetim Şirketi, işbu Sözleşmenin konusunu oluşturan hizmetlerde, Portföy Saklama Kuruluşu ile tarihinde saklama işlemlerine ilişkin tüm düzenlemelerin yer aldığı Portföy ve Yatırım Fonu Katılma Payı ile Nakit Saklama Sözleşmesi imzalamıştır.

Müşterinin yatırım fonu katılma payı alım satım işlemlerine ilişkin usul ve esaslar ise Müşteri ile Portföy Yönetim Şirketi arasında imzalanan Yatırım Fonu Katılma Payı Pazarlama ve Dağıtımını konu edinen sözleşme ile düzenlenmiştir. Portföy Yönetim Şirketi, işbu Sözleşmenin konusunu oluşturan hizmetlerde, Portföy Saklama Kuruluşu ile saklama işlemlerine ilişkin düzenlemelerin yer aldığı Portföy ve Yatırım Fonu Katılma Payı ile Nakit Saklama Sözleşmesi imzalamıştır.

İşbu Sözleşme’de hüküm bulunmayan hallerde, varsa ve sırasıyla Portföy Saklama Kuruluşu ile Müşteri arasında imzalanmış olan Yatırım Hesabı Çerçeve Sözleşmesi ve Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri geçerli olacaktır.

Gizlidir.

1

Türkiye İş Bankası A.Ş. / Ticaret Sicil No: 431112 / Şirket Merkezi : İstanbul / www.isbank.com.tr

T.İş Bankası A.Ş.

Madde: 3 TANIMLAR ve KISALTMALAR

Bu sözleşmede geçen,

Finansal Varlıklar: Bireysel portföy saklamaya konu işlemler çerçevesinde; SPK'nın "III-37.1 sayılı Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ" kapsamında olmak üzere, Sermaye piyasası araçları, para piyasası araç ve işlemleri, nakit, döviz, mevduat, katılma hesabı ile Kurulca uygun görülen diğer varlık ve işlemleri

Borsa: 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nda düzenlenen bu Kanuna uygun olarak yetkilendirilen ve düzenli faaliyet gösteren sistemleri ve pazar yerlerini ve bunlarla aynı mahiyetteki yurt dışı borsaları ve borsa dışı teşkilatlanmış diğer piyasaları,

Yatırım Kuruluşu: Aracı kurumlar ile yatırım hizmeti ve faaliyetinde bulunmak üzere kuruluş ve faaliyet esasları Kurulca belirlenen diğer sermaye piyasası kurumlarını ve bankaları,

MKK: 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nda tanımlanan özel hukuk tüzel kişiliğini haiz Merkezî Kayıt Kuruluşu Anonim Şirketini,

SPK: Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

Takasbank: Takasbank - İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketini,

Taraflar: Portföy Saklama Kuruluşu'nu, Müşteri'yi,

Önemlilik Arz Eden Varlık ve Nakit Hareketleri: Müşterinin talimatı olmaksızın, her hangi bir portföy yatırım işlemi ile ilişkilendirilemeyecek; bedelsiz kıymet virmanları ve müşteri hesabı dışındaki fon transferleri ile ilgili işlemleri,

Toplu Hesap - Yurt içi: Yurt içinde yapılan nakit ve menkul kıymet transferlerini gerçekleştirebilmek amacıyla sadece operasyonel nitelikte açılan, gün sonlarında sıfır bakiye veren, gün içinde gerçekleştirilen işlemlerin Portföy Yönetim Şirketi'nden alınan dağıtım bilgileri doğrultusunda ilgili hesaplara dağıtıldığı, Portföy Saklama Kuruluşu nezdinde açılmış, Portföy Yönetim Şirketi veya 3. kişilerin doğrudan tasarruf yetkisinin bulunmadığı, mülkiyeti Müşterilere ait olan toplu hesapları,

Toplu Hesap - Yurt dışı: Yurt dışında yapılan nakit ve menkul kıymet transferleri ile söz konusu yabancı kıymetlerin yurt dışında saklanmasını gerçekleştirmek amacıyla yurt dışındaki saklamacı kuruluş nezdinde açılmış, Portföy Yönetim Şirketi veya 3. kişilerin doğrudan tasarruf yetkisinin bulunmadığı, mülkiyeti Müşterilere ait olan Portföy Saklama Kuruluşu toplu alt hesaplarını,

Toplu Hesap: Toplu Hesap-Yurt içi ve Toplu Hesap –Yurt dışı kavramlarını,

Gizlidir.

2

Türkiye İş Bankası A.Ş. / Ticaret Sicil No: 431112 / Şirket Merkezi : İstanbul / www.isbank.com.tr

T.İş Bankası A.Ş.

Müşteri:

a) Portföy saklamaya konu işlemlerle ilgili olarak; Portföy Yönetim Şirketi tarafından aralarında akdedilen portföy yönetimi sözleşmesine istinaden bireysel portföy yönetimi hizmeti verilen, III-56.1 sayılı Portföy Saklama Hizmetine Ve Bu Hizmette Bulunacak Kuruluşlara İlişkin Esaslar Tebliği'nde tanımlanan bireysel yatırımcıları,

b)Yatırım fonu katılma payı ve nakdi saklamaya konu işlemlerle ilgili olarak; Müşteri ile Portföy Yönetim Şirketi arasında imzalanan/imzalanacak Yatırım Fonu Katılma Payı Pazarlama ve Dağıtımını konu eden sözleşmeye istinaden aracılık hizmeti verilen III-56.1 sayılı Portföy Saklama Hizmetine Ve Bu Hizmette Bulunacak Kuruluşlara İlişkin Esaslar Tebliği'nde tanımlanan bireysel yatırımcıları,

Yatırım fonu katılma payı ve nakit: Müşteri'ye Portföy Yönetim Şirketi tarafından alım-satım hizmeti sunulan yatırım fonu katılma payları ile bundan kaynaklanan nakit

ifade etmektedir.

Madde:4 PORTFÖY SAKLAMA KURULUŞU'NUN SORUMLULUKLARI ve SAKLAMA HİZMETİNE YÖNELİK USÛL VE ESASLAR

1) Portföy saklamaya ve Yatırım fonu katılma payı ile nakit saklamaya konu işlemler çerçevesinde Portföy Saklama Kuruluşu'nun sorumlulukları ve saklama hizmetine yönelik ortak hükümler:

a) Portföy Saklama Kuruluşu, Müşteri'ye ait Finansal Varlıkları, Yatırım fonu katılma payı ile nakdi ayrı ayrı doğrudan Müşteri'nin adına açılmış hesaplarda numara bazında aidiyeti açıkça belli olacak, kayıp ve hasara uğramayacak şekilde saklanmasını sağlamak ve belge ve kayıt düzenlerinde Müşteri bazında varlıkları, hakları ve bunların hareketlerini düzenli olarak takip etmek, işlemleri tam ve zamanında yerine getirmek, varlık ve nakit hareketlerinin idaresi ve kontrolü ile sorumludur.

b) Saklama hizmeti kapsamında SPK tarafından tek yetkili merkezi saklama kuruluşu olarak yetkilendirilen MKK'nın hizmet verdiği Finansal Varlıklar ve Yatırım fonu katılma payı, MKK'da Müşteri'nin adına açılmış hesaplarda numara bazında aidiyeti açıkça belli olacak şekilde saklanır.

c) Nakit ve menkul kıymet transferlerini gerçekleştirebilmek amacıyla operasyonel nitelikte Toplu Hesaplar kullanılabilir.

ç) Müşteri adına yapılacak menkul kıymet alımlarının diğer kurum nezdinde açılan hesaplardan karşılanacak olması halinde; nakdin işlemi tamamlamak üzere öncelikle Portföy Saklama Kuruluşu nezdinde açılmış olan Müşteri nakit hesabına veya açıklamalı olarak Toplu Hesaba transfer edilmesi zorunludur.

Gizlidir.

T.İş Bankası A.Ş.

d) Müşterinin işbu Sözleşme kapsamındaki hesapları ile ilgili olarak Gelir Vergisi Kanunu Geçici 67. Madde kapsamındaki gelirlerinden kaynaklanan gelir vergisi ile aynı kanunun 82. Madde kapsamındaki mevduat, repo ve ters repo faizlerinden kaynaklanan vergi Portföy Saklama Kuruluşu'na takip edilir. Bu çerçevede Müşteri'ye ait güncel vergi bilgisi, işbu Sözleşme'nin 4/2/ç ve 4/3/f bentlerinde belirtilen gün sonu raporları içinde yer alacaktır. Yukarıda belirtilen kanun maddeleri kapsamı dışında kalan vergi mevzuatında yapılacak değişiklikler işbu Sözleşme kapsamında değerlendirilmez.

e) Portföy Saklama Kuruluşu, Müşteri adına yapılan Finansal Varlıklar ile Yatırım fonu katılma payı alım ve satım işlemlerinin takasının ilgili mevzuata uygun olarak yapılabilmesi için gerekli ortamın sağlanması ve kontrolünden sorumludur.

Takas sistemindeki teknik aksaklıklardan kaynaklanabilecek riskten ve zararlardan Portföy Saklama Kuruluşu sorumlu değildir.

f) Portföy Saklama Kuruluşu ile Portföy Yönetim Şirketi arasındaki Portföy ve Yatırım Fonu Katılma Payı ile Nakit Saklama Sözleşmesi'nin sona ermesi veya Portföy Saklama Kuruluşu'nun Sermaye Piyasası Mevzuatında aranan şartları kaybetmesi halinde, Portföy Yönetim Şirketi bir başka portföy saklama kuruluşu ile yeni bir sözleşme imzalayana kadar Portföy Saklama Kuruluşu saklama hizmeti vermeye devam eder.

g) Saklama hesaplarına haciz dâhil herhangi bir yasal takyidat uygulanması halinde Portföy Saklama Kuruluşu en seri haberleşme vasıtasıyla Portföy Yönetim Şirketi'ni bilgilendirmekle sorumludur.

2) Portföy Yönetimine konu Finansal Varlıklara İlişkin Portföy Saklama Kuruluşu'nun sorumlulukları ve saklama hizmetine yönelik usul ve esaslar:

a) Portföy Saklama Kuruluşu, alım-satımına aracılık etmediği ancak teknik olarak kendisine devredilebilmesi mümkün olan tüm işlem ve kıymetlerin de saklanması sağlamak ile sorumludur.

b) Saklama hizmeti kapsamında SPK tarafından tek yetkili merkezi saklama kuruluşu olarak yetkilendirilen MKK'nın hizmet verdiği Finansal Varlıklar MKK'da Müşteri'nin adına açılmış hesaplarda numara bazında aidiyeti açıkça belli olacak şekilde saklanır. Herhangi bir kuruluşun tek yetkili merkezi saklama kuruluşu olarak tanımlanmadığı Finansal Varlıklar için saklama hizmeti, Portföy Saklama Kuruluşu'nun uygun bulunduğu ve Portföy Yönetim Şirketi'nin de mutabık kaldığı yerli ve yabancı saklama kuruluşundan alınabilir. Yabancı Finansal Varlıklar, Portföy Saklama Kuruluşu'nun global saklamacı kuruluşlar aracılığı ile saklanır. Bu kuruluşlarda Portföy Saklama Kuruluşu adına açılan Toplu Hesapların kullanılması halinde, söz konusu kıymetler Portföy Saklama Kuruluşu nezdinde Müşterilere aidiyeti açıkça belli olacak şekilde takip edilir ve Toplu Hesaplarla düzenli olarak mutabakat yapılır. Bu durumda Portföy Saklama Kuruluşu'nun işbu Sözleşmeden doğan yükümlülüğü aynen devam eder.

T.İş Bankası A.Ş.

c) Müşteri adına yapılacak menkul kıymet alımlarının diğer kurum nezdinde açılan hesaplardan karşılanacak olması halinde; nakdin işlemi tamamlamak üzere öncelikle Portföy Saklama Kuruluşu nezdinde açılmış olan Müşteri nakit hesabına veya açıklamalı olarak Toplu Hesabına transfer edilmesi zorunludur.

ç) İşlemlerin gerçekleştirilmesini müteakip, Müşteri hesaplarında gün sonunda kalan nakit Portföy Yönetim Şirketi'nin Portföy Saklama Kuruluşu'na aynı gün saat 17:30'a kadar vermiş olduğu yazılı talimatı doğrultusunda değerlendirilir.

d) İşbu madde, portföy yönetimine konu Finansal Varlıkların saklanması münhasıran uygulanır. Bu maddenin uygulanabilmesi için Müşterinin Portföy Yönetim Şirketi ile Portföy Yönetim Sözleşmesi imzalamış ve portföy yönetimi hizmeti alıyor olması gerekir.

3) Müşteriye ait olan Yatırım Fonu Katılma Payı ve Nakdi ile ilgili Portföy Saklama Kuruluşu'nun sorumlulukları ve saklama hizmetine yönelik usul ve esaslara aşağıda yer verilmiştir.

a) Yatırım fonu katılma belgesinin ve nakdin bir bedel olmaksızın tesliminde Müşterinin yazılı talimat vermesi şarttır. Söz konusu talimatların da Portföy Saklama Kuruluşu'na, Portföy Yönetim Şirketi tarafından Müşteri'nin yazılı talimatı eklenerek iletilmesi gerekmekte olup, Müşteri tarafından doğrudan Portföy Saklama Kuruluşu'na iletilen talimatların yerine getirilmemesinden Portföy Saklama Kuruluşu sorumlu olmayacaktır.

b) Yatırım fonu katılma belgesinin ve nakdin bir bedel olmaksızın tesliminde Müşterinin yazılı talimat vermesi şarttır. Söz konusu talimatların da Portföy Saklama Kuruluşu'na, Portföy Yönetim Şirketi tarafından Müşteri'nin yazılı talimatı eklenerek iletilmesi gerekmekte olup, Müşteri tarafından doğrudan Portföy Saklama Kuruluşu'na iletilen talimatların yerine getirilmemesinden Portföy Saklama Kuruluşu sorumlu olmayacaktır.

c) Müşteri adına yapılacak Yatırım fonu katılma payı alımlarının diğer kurum nezdinde açılan hesaplardan karşılanacak olması halinde; nakdin işlemi tamamlamak üzere öncelikle Portföy Saklama Kuruluşu nezdinde açılmış olan Müşteri nakit hesabına transfer edilmesi zorunludur.

ç) İşbu madde, Portföy Yönetim Şirketi tarafından Müşteriye dağıtım ve pazarlaması yapılan Yatırım fonu katılma paylarının ve bunlarla ilişkili nakdin saklanması münhasıran uygulanır. Bu maddenin uygulanabilmesi için müşterinin Portföy Yönetim Şirketi ile Yatırım Fonu katılma paylarının pazarlama ve dağıtımını konu edinen sözleşme imzalamış olması ve Yatırım fonu katılma payı alım satımını gerçekleştiriyor olması gerekir.

d) Portföy Saklama Kuruluşu, her gün itibarıyla Müşterinin saklamaya konu Yatırım fonu katılma paylarının, SPK tarafından yetkilendirilen merkezi saklama kuruluşları veya diğer kuruluşlar nezdinde mutabakatını yapar. Müşteri işlemleri ve portföyü Portföy Saklama Kuruluşunun internet sitesinde (<https://saklama.isbank.com.tr/>) yayımlanmakta olup, Müşteri söz konusu sitede yer alan raporlara erişebilir.

Gizlidir.

Madde:5 PORTFÖY SAKLAMA KURULUŞU'NUN SORUMLU OLMADIĞI HALLER

Portföy Saklama Kuruluşu'na kusur atfedilemeyen, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla aşağıda belirtilen hallerin gerçekleşmesi durumunda Portföy Saklama Kuruluşu hiçbir şekil ve surette sorumlu olmayacaktır:

1) Saklama Hizmetine İlişkin Portföy Saklama Kuruluşu'nun sorumlu olmadığı hallerle ilgili ortak hükümler:

- a) Yangın, grev, ambargo, patlama, enerji kesilmesi, deprem, sel, harp, su baskını, iç karışıklıklar, silahlı saldırılar, sivil veya askeri darbe ve bunun gibi mücbir sebepler veya telekomünikasyon veya internet kanalıyla bilgi sağlayıcılardaki kesintiler veya herhangi bir nedenle Portföy Yönetim Şirketi'nin Portföy Saklama Kuruluşu'na bilgi ve/veya belgeleri vermemesi veya geç vermesi dolayısıyla ortaya çıkan olumsuzluk, kayıp ve zararlardan;
- b) Portföy Saklama Kuruluşu'nun Borsa İstanbul, MKK, kamu kurum ve kuruluşlarından tedarik ettiği her türlü bilgi ve verinin, bu kuruluşlar tarafından Portföy Saklama Kuruluşu'na verilmemesi veya geç verilmesi durumunda oluşabilecek zararlardan;
- c) Portföy Yönetim Şirketi'nin herhangi bir ihmal, hata veya kusurundan kaynaklanan Müşteri'nin uğrayabileceği kar mahrumiyeti dâhil doğrudan veya dolaylı her türlü zararlardan;
- ç) Portföy Yönetim Şirketi bünyesinde gerçekleşecek suiistimal olaylarından dolayı Müşteri'nin, Portföy Yönetim Şirketi'nin ve 3. kişilerin uğrayacağı kayıp ve zararlardan;
- d) MKK, Portföy Saklama Kuruluşu veya Portföy Saklama Kuruluşu dışında diğer kurum ve kuruluşlar nezdinde bulunan ve üzerine yasal takyidat işlenen nakit ve/veya kıymetler nedeniyle Müşteri'nin veya Portföy Yönetim Şirketi'nin uğrayacağı kayıp ve zararlardan;
- e) MKK veya Takasbank gibi yasal olarak merkezi saklama veya takas kuruluşu olarak belirlenmiş kurumlar bünyesinde gerçekleşecek suiistimal olaylarından dolayı Müşteri'nin veya Portföy Yönetim Şirketi'nin uğrayacağı kayıp ve zararlardan

Portföy Saklama Kuruluşu sorumlu değildir.

2) Portföy Yönetimine konu Finansal Varlıkların Saklanması Saklama Kuruluşu'nun sorumlu olmadığı haller:

- a) Diğer kurumlar nezdinde yapılacak ve Portföy Saklama Kuruluşu uhdesinde saklanmayan mevduat, repo-ters repo, altın, türev ürünler ve benzeri finansal araçlar ile bunlarla ilgili tüm işlemlerden ve bu işlemlerden doğabilecek zararlardan;
- b) Portföy Yönetim Şirketi ile Müşteri arasında imzalanan Portföy Yönetim sözleşmesinin feshedilmesi durumunda Portföy Saklama Kuruluşu'na bilgi verilmemesinden ve/veya geç bilgi verilmesinden kaynaklanabilecek zararlardan;

T.İş Bankası A.Ş.

c) Müşterinin, Portföy Saklama Kuruluşu nezdindeki hesabına ilişkin Portföy Yönetim anlamında tüm işlemlerinin Portföy Yönetim Şirketi aracılığı ile yapılacak olması nedeniyle, Müşteri tarafından doğrudan Portföy Saklama Kuruluşu'na yapılan işlem taleplerinin yerine getirilmemesinden dolayı oluşabilecek Müşteri zararlarından;

ç) Portföy Saklama Kuruluşu dışında vadeli mevduat hesabı açılması durumunda, Portföy Saklama Kuruluşu'na hesabın açıldığı banka bilgilerini vermek ve işleme ilişkin belgeleri Portföy Saklama Kuruluşu'na iletmek, vade sonunda işlem yenilenmemiş ise paranın Portföy Saklama Kuruluşu'na aktarılmasını sağlamaktan Portföy Yönetim Şirketi sorumlu olup; aksi takdirde oluşabilecek zararlardan;

d) Portföy Saklama Kuruluşu dışında yapılan vadeli işlem sözleşmeleri, kıymet ödünç alma ve verme, kredili menkul kıymet işlemi gibi işlemlerde Portföy Saklama Kuruluşu'na işlemin yapıldığı kurum bilgilerini vermek ve işleme ilişkin belgeleri Portföy Saklama Kuruluşu'na iletmekten Portföy Yönetim Şirketi sorumlu olup; aksi takdirde oluşabilecek zararlardan;

e) Müşterinin, Önemlilik Arz Eden Varlık ve Nakit Hareketleri, giriş, çıkış, kısmi çıkış ve teslim işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Portföy Saklama Kuruluşu'na işlem bazında yazılı talimat vermesi gerektiğinden, söz konusu işlemlerle ilgili olarak Portföy Saklama Kuruluşu'na herhangi bir yazılı talimat vermemesi veya bu talimatın Portföy Yönetim Şirketi tarafından gönderilen talimatın ekinde yer almaması halinde, Portföy Saklama Kuruluşu'nun söz konusu işlemi/işlemleri yapmamasından dolayı oluşabilecek zararlardan.

f) Portföye giriş amacı ile Portföy Saklama Kuruluşu nezdindeki hesaba yatırılan nakitlere, Portföy Yönetim Şirketi tarafından talimat gelmedikçe Portföy Saklama Kuruluşu tarafından herhangi bir işlem yapılmamasından ve bu durumda oluşabilecek Müşteri zararlarından;

Portföy Saklama Kuruluşu sorumlu değildir.

3) Müşteriye ait olan Yatırım fonu katılma payı ve nakdin saklanması Portföy Saklama Kuruluşu'nun sorumlu olmadığı haller:

a) Portföy Yönetim Şirketi ile Müşteri arasında imzalanan Yatırım Fonu Katılma Payı Pazarlama ve Dağıtım Sözleşmesinin feshedilmesi durumunda Portföy Saklama Kuruluşu'na bilgi verilmemesinden ve/veya geç bilgi verilmesinden kaynaklanabilecek zararlardan;

b) Müşterinin, Portföy Saklama Kuruluşu nezdindeki hesabına ilişkin Yatırım fonu katılma payı alım satım işlemlerinin Müşteri emir ve talimatları doğrultusunda Portföy Yönetim Şirketi aracılığı ile yapılacak olması nedeniyle, Müşteri tarafından doğrudan Portföy Saklama Kuruluşu'na yapılan işlem taleplerinin yerine getirilmemesinden dolayı oluşabilecek Müşteri zararlarından,

c) Portföy Yönetim Şirketi'nin Müşterinin yazılı talimatının aranmasını talep ettiği işlemler ile teslim işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin Portföy Saklama Kuruluşu'na işlem bazında yazılı talimat vermesi gerektiğinden, söz konusu işlemlerle ilgili olarak Müşteri'nin

Gizlidir.

T.İş Bankası A.Ş.

Portföy Saklama Kuruluşu'na herhangi bir yazılı talimat vermemesi veya bu talimatın Portföy Yönetim Şirketi tarafından gönderilen talimatın ekinde yer almaması halinde, Portföy Saklama Kuruluşu'nun söz konusu işlemi/işlemleri yapmamasından dolayı oluşabilecek zararlardan.

Portföy Saklama Kuruluşu sorumlu değildir.

Madde:6 TESLİM KARŞILIĞI ÖDEME İLKESİ

Portföy Saklama Kuruluşu, Finansal Varlıkların ve Yatırım fonu katılma paylarının takas ve saklaması sırasında gerçekleştirdiği işlemlerde teslim karşılığı ödeme ilkesini uygular. Söz konusu ilke, nakit ve varlık hareketlerinin eş anlı yapılmasıdır. Şöyle ki;

a) Portföy saklama hizmeti çerçevesinde, işleme taraf olan kuruluşun, Finansal Varlıkların kendisine ulaşması ile eş anlı olarak nakit çıkışını ya da nakdin teslim alınması ile eş anlı olarak Finansal Varlıkların çıkışını yapması şarttır.

b) Yatırım fonu katılma payının saklanması çerçevesinde ise Portföy Saklama Kuruluşu'nun, yatırım fonu katılma paylarının kendisine ulaşması ile eş anlı olarak nakit çıkışını ya da nakdin teslim alınması ile eş anlı olarak yatırım fonu katılma payı çıkışını yapması şarttır.

Toplu hesaplardan yapılacak işlemlerin takası ve 3. kişilerin hesaplarına yapılacak transferler de teslim karşılığı ödeme prensibine göre gerçekleştirilir.

Ancak; imzalı Müşteri talimatıyla çıkış, Portföy Saklama Kuruluşu bünyesinde saklanmayan kıymetlere ilişkin nakit çıkışları, çağrı, geri alım, ihale gibi doğası gereği teslim karşılığı ödeme prensibi dışında gerçekleşen işlemler ile stopaj, yönetim ücreti, aracılık komisyon kesintisinin yapılması ve benzeri durumlarda teslim karşılığı ödeme ilkesi uygulanmaz.

Saklamadaki Finansal Varlıkların ve Yatırım fonu katılma paylarının takas işlemleri yapılırken, takas süreleri dikkate alınır.

Madde:7 PORTFÖY YÖNETİMİNE KONU FİNANSAL VARLIKLAR İÇİN SUNULAN PORTFÖY SAKLAMA HİZMETİ İLE İLGİLİ MÜŞTERİ TALİMATININ GEREKLİLİĞİ

Müşteri, Portföy Yönetim Şirketinin, Müşteri adına Portföy Saklama Kuruluşu nezdindeki hesaplarında işlem yapmaya yetkili olduğunu, Müşteri'nin hesabına ilişkin tüm işlemlerin bu madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla Portföy Yönetim Şirketi tarafından yapılacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Önemlilik Arz Eden Varlık ve Nakit Hareketleri, giriş, çıkış, kısmi çıkış ve teslim işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Portföy Saklama Kuruluşu'na işlem bazında yazılı talimat vermesi gerektiğini, söz konusu işlemlerle ilgili olarak Portföy Saklama Kuruluşu'na herhangi bir yazılı talimat vermemesi veya bu talimatın Portföy Yönetim Şirketi tarafından gönderilen talimatın ekinde yer almaması halinde, Portföy Saklama Kuruluşu'nun söz konusu

Gizlidir.

8

Türkiye İş Bankası A.Ş. / Ticaret Sicil No: 431112 / Şirket Merkezi : İstanbul / www.isbank.com.tr

T.İş Bankası A.Ş.

işlemi/işlemleri yapmamasından dolayı sorumluluğu bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Portföy Saklama Kuruluşu'na yazılı talimatı olmaksızın gerçekleştirilmeyecek işlemler hususunda da yazılı talimat verebilir.

Söz konusu yazılı talimatlar işlem gününde 0 212 316 09 34 numaralı faks numarasına ve/veya ipsoperasyon@isbank.com.tr elektronik posta adresine; asılları ise Portföy Saklama Kuruluşu tarafından belirlenen şartlarda Portföy Saklama Kuruluşu'na gönderilir

Müşteri talimatının gerekliliği, “işlem talimatlarının Portföy Saklama Kuruluşu'na Portföy Yönetim Şirketi tarafından verilmesi” zorunluluğunu ortadan kaldırmaz. Bedelsiz kıymet çıkışları, nakit çıkışları, portföyden kısmi çıkış veya portföyden çıkış taleplerinin gerçekleştirilebilmesi için Portföy Yönetim Şirketi ile imzalı Müşteri talimatı birlikte aranır.

Ayrıca portföy hesabına yapılacak işlemlerde sözleşme uyarınca müşteriden önceden teyit alınması zorunluluğu olması halinde, saklama hizmetini verecek kuruluş tarafından müşterilere blokaj koyma imkanı getirilebilir.

Madde:8 YATIRIM FONU KATILMA PAYI VE NAKDİ SAKLAMA HİZMETİ İLE İLGİLİ MÜŞTERİ TALİMATININ GEREKLİLİĞİ

Müşteri, Portföy Yönetim Şirketine, Portföy Saklama Kuruluşu nezdindeki hesaplarında Yatırım fonu katılma payı alım satımı ve virman işlemlerini yapmak üzere gerekli hallerde yazılı olmak üzere talimat göndereceğini ve gerekli hallerde Müşteri'nin hesabına ilişkin işlemlerin bu yazılı talimatı çerçevesinde gerçekleştirilmesini teminen anılan yazılı talimatının Portföy Yönetim Şirketi aracılığıyla Portföy Saklama Kuruluşu'na iletileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Portföy Saklama Kuruluşu'nun Müşterinin yazılı talimatının aranmasını talep ettiği işlemler ile teslim işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için Portföy Yönetim Şirketi'ne işlem bazında yazılı talimat vermesi gerektiğini, söz konusu işlemlerle ilgili olarak Portföy Yönetim Şirketi'ne herhangi bir yazılı talimat vermemesi veya bu talimatın Portföy Yönetim Şirketi tarafından gönderilen talimatın ekinde yer almaması halinde, Portföy Saklama Kuruluşu'nun söz konusu işlem/işlemleri yapmamasından dolayı sorumluluğu bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri talimatının gerekliliği, “işlem talimatlarının Portföy Saklama Kuruluşu'na Portföy Yönetim Şirketi tarafından verilmesi” zorunluluğunu ortadan kaldırmaz. Bedelsiz kıymet çıkışları, nakit çıkışları ve teslim taleplerinin gerçekleştirilebilmesi için Portföy Yönetim Şirketi ile Müşteri talimatı birlikte aranır.

Söz konusu yazılı talimatlar işlem gününde 0 212 316 09 34 numaralı faks numarasına ve/veya ipsoperasyon@isbank.com.tr elektronik posta adresine; asılları ise Portföy Saklama Kuruluşu tarafından belirlenen şartlarda Portföy Saklama Kuruluşu'na gönderilir.

Madde: 9 MÜŞTERİ’NİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Portföy Saklama Kuruluşu, aylık dönemler itibarıyla saklama hesabındaki değişiklikleri belirten bir hesap ekstresini ilgili dönemi izleyen 5 iş günü içinde Müşterilere iletir. Hesap ekstresi Müşterinin yazılı talebi üzerine; Müşterinin adresine posta ile ya da Müşteri tarafından beyan edilecek elektronik posta adresine gönderilebilir veya Müşterinin hesap ekstrelerine elektronik ortamda erişimine imkân tanınır. Ayrıca Portföy Yönetim Şirketi istediği anda Müşteri varlıklarıyla ilgili dilediği bilgileri Portföy Saklama Kuruluşu’ndan talep edebilir.

Diğer kurumlar nezdinde yapılacak ve Portföy Saklama Kuruluşu uhdesinde saklanmayan finansal varlıklara ilişkin nakit ve kıymet hareketleri hesap ekstresinde işlem mahiyeti belli olacak şekilde gösterilir.

Portföy Saklama Kuruluşu, Müşteri’nin işbu Sözleşme kapsamındaki hesap bilgilerine internet sitesi (<https://saklama.isbank.com.tr/>) üzerinden anlık erişim sağlar.

SPK mevzuatı çerçevesinde, Müşteriye ait sermaye piyasası araçları ve nakde ilişkin her takvim yılında en az 1 defa mutabakat sağlanır.

Madde:10 MÜŞTERİ’YE AİT SORUMLULUKLAR

Müşteri,

a) İşbu Sözleşme nedeniyle kendisinden istenilecek her türlü bilgi ve belgeyi zamanında, eksiksiz ve doğru olarak Portföy Saklama Kuruluşu’na vermeyi, saklama hizmetinin ifası için Portföy Saklama Kuruluşu’nun kendisine ait bilgileri Portföy Yönetim Şirketi’ne vermesine muvafakat ettiğini,

Ayrıca, Portföy Saklama Kuruluşu’nun operasyonel gereklilikler nedeniyle yerli veya yabancı saklama kuruluşlarından hizmet alması durumunda, kendisine ait bilgilerin Portföy Saklama Kuruluşu tarafından açıklanmasına muvafakat ettiğini,

b) Portföy Saklama Kuruluşu nezdindeki hesabına ilişkin tüm işlemlerin emir ve talimatları doğrultusunda Portföy Yönetim Şirketi aracılığı ile yapılacağını,

İşlem taleplerinin Müşteri tarafından doğrudan Portföy Saklama Kuruluşu’na yapılması durumunda, taleplerin yerine getirilmeyeceğini ve bu durumda oluşabilecek Müşteri zararlarından Portföy Saklama Kuruluşu’nun sorumlu olmayacağını,

c) MKK nezdindeki hesabına bloke koymayacağını, bu taahhüdüne aykırı davranması halinde oluşacak tüm kayıp ve zararlardan kendisinin sorumlu olacağını,

ç) Kendisi ve Portföy Yönetim Şirketi arasındaki ihtilaflarda Portföy Saklama Kuruluşu’nun hiçbir şekilde taraf olmayacağını,

T.İş Bankası A.Ş.

d) Portföy Yönetim Şirketi ile imzalanan Yatırım Fonu Katılma Payı Pazarlama ve Dağıtımını konu edinen sözleşme ve/veya Portföy Yönetim Sözleşmesinin feshedilmesi halinde Portföy Saklama Kuruluşu'na en seri haberleşme vasıtasıyla bilgi vermekten sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde:11 PORTFÖY SAKLAMA KURULUŞUNUN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında, Portföy Saklama Kuruluşu'nca verilen saklama hizmetlerinden doğmuş/doğacak tüm borçları ile ilgili olarak; Portföy Saklama Kuruluşu nezdinde bulunan Finansal Varlıkları, Yatırım fonu katılma payı, hesapları ve her türlü hak ve alacakları üzerinde Portföy Saklama Kuruluşu'nun hapis hakkı bulunduğunu, bunların Portföy Saklama Kuruluşu'na rehinli olduğunu; Portföy Saklama Kuruluşu'nun, verdiği portföy saklama hizmetinden doğmuş/doğacak alacakları ile sınırlı olmak üzere; bu rehinleri İcra Müdürlüklerine veya diğer herhangi bir resmi makama başvurmak zorunluluğu olmaksızın dilediği anda ve uygun göreceği şekillerde açık artırmaya ve diğer kanun yollarına gerek kalmaksızın özel olarak paraya çevirmek ve bedeline temerrüt faizi, BSMV ve KKDF kesintisini de ekleyerek, saklama hizmetinden doğan haklarını tahsil etmek yetkisine sahip olduğunu, bu şekilde rehni paraya çevirmeye zorunlu olmaksızın, alacaklı bulunduğu bütün tutarlar için dilediği anda Müşteri'nin her türlü mal varlığına karşı haciz yoluyla takibe yetkili olduğunu gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

Portföy Yönetim Şirketi'nin ve Müşteri'nin saklama hizmeti dışındaki borçlarından ötürü Portföy Saklama Kuruluşu tarafından doğrudan tasarrufta bulunulamaz, bu halde Portföy Saklama Kuruluşu alacağını genel takip usulleri doğrultusunda tahsil eder.

Portföy Saklama Kuruluşu ile Müşteri arasında imzalanmış olan Yatırım Hesabı Çerçeve Sözleşmesi ve Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi dâhil olmak üzere Portföy Saklama Kuruluşu'nun Müşteri ile imzalamış olduğu sözleşmelerden doğan/doğacak hakları saklıdır.

Madde:12 TEBLİGAT

Taraflar işbu Sözleşmenin 1. maddesinde belirtilen adreslerin tebligat adresleri olduğunu ve işbu Sözleşmede özel olarak farklı bir yol belirtilmediği takdirde Sözleşme kapsamındaki yazışma ve tebligatların bu adreslere yapılması halinde geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

İşbu Sözleşme'nin girişinde belirlenen adreslerde meydana gelen bir değişiklik adres sahibi Tarafça diğer Tarafa noter aracılığı ile önceden bildirilmediği sürece, bu adreslere yapılan ihbarlar işbu Sözleşme hükümlerine göre geçerli olarak yapılmış kabul edilecektir ve işbu sözleşme çerçevesinde geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracaktır. Taraflar bu adrese tebligat yapılamaması halinde bile, tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanmasını kabul ederler.

T.İş Bankası A.Ş.

Madde:13 SÖZLEŞME SÜRESİ VE FESHİ

İşbu Sözleşme süresiz olarak düzenlenmiştir.

Portföy Yönetim Şirketi ile Müşteri arasında imzalanan Yatırım Fonu Katılma Payı Pazarlama ve Dağıtımını konu edinen sözleşme ve/veya Portföy Yönetim Sözleşmesi veya Portföy Yönetim Şirketi ile Portföy Saklama Kuruluşu arasında imzalanan Portföy ve Yatırım Fonu Katılım Payı ile Nakit Saklama Sözleşmesinin feshi durumunda tarafların herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın ve herhangi bir bildirim yapılmaksızın işbu Sözleşme feshedilmiş sayılacaktır.

Portföy Saklama Kuruluşu 30 gün önceden yazılı olarak bildirmek kaydıyla, herhangi bir gerekçe ileri sürmesine gerek olmaksızın işbu sözleşmeyi feshetme hak ve yetkisine sahiptir.

Taraflardan birinin işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerine aykırı davranması üzerine, diğer Tarafın yazılı ihbarını müteakip 5 günden az olmamak kaydı şartıyla verilecek süre içinde aykırılığı gidermemesi halinde Sözleşmeyi feshetme hakkı bulunmaktadır. Bu düzenleme kapsamında, Sözleşmeyi fesheden Tarafın, diğer Tarafın Sözleşme'ye aykırı eylemleri sebebiyle uğradığı her türlü zararı talep hakkı ve tazminat talep hakkı saklıdır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun talep etmesi halinde Portföy Saklama Kuruluşu'nun ve Müşteri'nin işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak tazminatsız feshetme hakkı bulunmaktadır.

Madde:14 HUKUK ve YETKİLİ MAHKEMELER

İşbu Sözleşme T.C. kanunlarına tabi olup, Türk hukukuna göre uygulanacak ve yorumlanacaktır. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. Maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise İstanbul/Çağlayan Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

İşbu Sözleşme'de hüküm bulunmaması, açıklık olmaması veya Sermaye Piyasası Mevzuatı ile çelişen hükümlerin bulunması durumunda Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uygulanır.

Madde:15 VERGİ, MASRAF VE GİDERLER

İşbu Sözleşme'nin imzalanması ile ilgili olarak doğabilecek her türlü vergi Müşteri tarafından karşılanacaktır.

İşbu Sözleşmenin imzalanmasından doğacak her türlü gider, masraf, ödenen komisyonlara ilişkin BSMV giderleri Müşteri tarafından karşılanacaktır.

Madde:16 EKLER ve SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

İşbu Sözleşme'nin aşağıda yer verilen ekleri Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

1- Bireysel Portföy Saklama Hesap Açılış Prosedürü Ve Hesap Açılışı İçin Gerekli Müşteri Belgeleri

A. Tam Mükellef Bireysel Müşteriler

1. Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Ehliyet, Pasaport)
2. Portföy Yönetim Sözleşmesi / Yatırım Fonu Alım/Satım Aracılık Sözleşmesi kopyası
3. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (BHS)
4. Yatırım Hesabı Çerçeve Sözleşmesi
5. Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu

B. Tam Mükellef Tüzel Müşteriler

1. Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti
2. Ticaret Sicili Gazetesi Örneği
3. Vergi Levhası
4. İmza Sirküleri
5. Yetkili Kişiler
6. Yetkili Kişilere ve Şirket Ortaklarına ait kimlik belgeleri
7. Portföy Yönetim Sözleşmesi / Yatırım Fonu Alım/Satım Aracılık Sözleşmesi kopyası
8. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (BHS)
9. Yatırım Hesabı Çerçeve Sözleşmesi
10. Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu
11. Tüzel kişiliğin %25 aşan hisseye sahip gerçek kişi veya tüzel müşteri ortakları kimlik bilgileri

C. Dar Mükellef Bireysel Müşteriler *

1. Apostil / Noter onaylı Kimlik Belgesi
2. Apostil / Noter onaylı Mali Mukimlik Belgesi (Her sene yenilenmeli) **
3. Adres Bilgilerini teyit eder belge
4. Portföy Yönetim Sözleşmesi / Yatırım Fonu Alım/Satım Aracılık Sözleşmesi kopyası
5. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (BHS)
6. Yatırım Hesabı Çerçeve Sözleşmesi
7. Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu
8. Türk Vergi Kimlik Numarası

D. Dar Mükellef Tüzel Müşteriler *

1. Apostil / Noter onaylı Kuruluş Belgesi - Certificate of Incorporation : noter onaylı Türkçe tercümesi ile birlikte
2. Kuruluş Sözleşmesi - Articles of Association; noter onaylı Türkçe tercümesi ile birlikte
3. İmza Sirküleri (apostilli / Noter onaylı); noter onaylı Türkçe tercümesi ile birlikte
4. Adres Bilgilerini teyit eder belge
5. Şirket yetkililerinin pasaportları (apostilli/Noter onaylı); noter onaylı Türkçe tercümesi ile birlikte
6. Mukimlik Belgesi (üç senede bir yenilenmeli)**
7. Portföy Yönetim Sözleşmesi / Yatırım Fonu Alım/Satım Aracılık Sözleşmesi kopyası
8. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (BHS)
9. Yatırım Hesabı Çerçeve Sözleşmesi
10. Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu
11. Tüzel kişiliğin %25 aşan hisseye sahip gerçek kişi ve tüzel müşteri ortakların kimlik bilgileri noter onaylı Türkçe tercümesi ile birlikte
12. Türk Vergi Kimlik Numarası
13. Tüzel Müşterinin yetkilisi için alınmış VKN; kişinin kimlik bilgileri ile birlikte (Apostil / Noter onaylı ve noter onaylı Türkçe tercümesi ile birlikte)

E. Türev İşlemleri Yapacak Olan Müşterilerden Ek Olarak Alınacaklar

1. Genel Türev İşlemler Sözleşmesi
2. Türev İşlem Aracılık Sözleşmesi
3. Türev Araçlar Risk bildirim formu
4. Genel Nakdi Ve Gayrinakdi Kredi Sözleşmesi
5. Tezgaüstü Türev Araçlar Risk Bildirim Formu
6. Rehin Sözleşmesi

* Yurtdışı yerleşik müşterilerin hesap açılış süreçleri Kurumsal Uyum Bölümümüz onayında olup, evrakın tarafımıza teslimi hesap açılışı için yeter sebep değildir; ayrıca uyum süreçleri mevcuttur ve bu süreçte gerekmesi halinde ek belge talep edilebilir.

**Dar mükellef gerçek kişilerin, Geçici 67. madde kapsamında gelirlerine %0 veya %10 oranında tevkifat uygulanabilmesi için ülkenin yetkili makamları tarafından düzenlenerek imzalanmış mukimlik belgesinin, Banka tarafından veya doğrudan Boğaziçi Vergi Dairesine ibraz edilmesi gerekmektedir. Gerçek kişiler tarafından her yıl, tüzel kişiler tarafından çifte vergilendirmeyi önleme anlaşması varsa 3 yılda bir yenilenecektir. Çifte vergilendirmeyi önleme anlaşması yoksa mukimlik belgesi alınmasına gerek bulunmamaktadır.

T.İş Bankası A.Ş.

2- KVK Onay Formu (Bireysel Müşteriler İçin)

İşbu Sözleşme'ye yeni ekler eklenmesi halinde, yeni eklenecek ekin geçerli olabilmesi için Taraflarca imzalanması gerekmektedir.

İşbu Sözleşmede ve Eklerinde değişiklik yapılması halinde, söz konusu değişikliklerin yazılı olarak yapılması ve Taraflarca imzalanması gerekmektedir.

İşbu Sözleşme çift nüsha olarak düzenlenmiştir.

Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.

Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.

TARAFLAR

TARİH

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
Genel Müdürlük

Müşteri İsim/Ünvan

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Bankamız tarafından siz değerli müşterilerimize ürün ve hizmetlerimizin yurt içi ve yurt dışında, kesintisiz bir şekilde ve güvenle sunulması için tarafınızca Bankamıza bildirilen ya da Bankamızca çeşitli kanallardan temin edilen kişisel verilerinizin toplanması, saklanması, işlenmesi ve üçüncü kişilere aktarılması gerekebilmektedir.

Bankamız, kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak toplanması, saklanması, işlenmesi ve gerekmesi durumunda paylaşılması sırasında verilerinizin gizliliğini korumak için mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktadır.

Amacımız, sizlerin memnuniyeti doğrultusunda, kişisel verilerinizin işleme amaçları, kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, toplanma yöntemi, işlemenin hukuki nedenleri ve haklarımız konularında sizleri en şeffaf şekilde bilgilendirmektir.

a) Veri Sorumlusu Kimdir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı Kanun”) uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak **Türkiye İş Bankası A.Ş.** (“İş Bankası” veya “Bankamız”) tarafından aşağıda açıklanan amaçlar ve yöntemlerle toplanmakta ve yine aşağıda sayılan hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir. Bankamız her durumda 6698 sayılı Kanun’un 4. maddesinde yer alan ilkelere uygun olarak, kişisel verilerinizi işlendikleri amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlemektedir.

b) Kişisel Verilerinizi Nasıl ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak Topluyoruz, Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Kişisel verileriniz;

- (i) Bankamız Genel Müdürlüğü, Şubelerimiz, Doğrudan Satış Ekiplerimiz ile yapılan yüz yüze görüşmelerde temin edilen formlar vasıtasıyla (**“Fiziki Kanallar”**),
- (ii) çağrı merkezi, e-posta, SMS ve dijital platformlar aracılığıyla (**“Çağrı Kanalları”**),
- (iii) Bankamatiklerimiz (ATM), internet sitelerimiz, internet bankacılığı, mobil veya dijital uygulamalarımız ve buralarda yer alan iletişim, rezervasyon ve diğer talep formlarımız üzerinden (**“Dijital Kanallar”**),
- (iv) sosyal medya hesaplarımız (**“Sosyal Medya Kanalları”**) vasıtasıyla doğrudan siz müşterilerimizden toplanabilmektedir.

Bankamızın dijital kanalları üzerinden hizmet veren kişisel asistan Maxi ile işlem yapılması halinde işlem güvenliğinizi için sesli ve yazılı iletişimler kaydedilmektedir. Sesli işlem yapmak amacıyla daha önce onay verdiğiniz izinleri telefonunuzun ayarlar menüsünden kapatabilir, telefon bankacılığı ya da Bize Yazın menüsü aracılığıyla sesli işlem izninizin iptaline dair talebinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Bunlara ek olarak, siz müşterilerimizden doğrudan elde ettiğimiz bilgilerin yanında, aşağıda sıraladığımız kaynaklardan veri toplayabilmekteyiz:

- **Kamu Kurum ve Kuruluşları:** T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından sunulan Adres Paylaşım Sistemi ve Kimlik Paylaşım Sistemi, T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı veya T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu gibi kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili mevzuat ve yapılan anlaşmalar kapsamında erişim sağlanan veri tabanları.

- Mevzuat Kapsamında Bilgi Alınan Diğer Kuruluşlar: Kredi Kayıt Bürosu, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi gibi kuruluşların, başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu olmak üzere yasal düzenlemeler doğrultusunda bankaların kullanımına sunduğu veri tabanları.
- İş Ortaklarımız: Aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı ana firma ve bayileri, İş Bankası'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı destek hizmeti kuruluşları, çağrı merkezi arama hizmeti alınan firmalar, varlık yönetim şirketleri, sözleşmeli hukuk büroları ve avukatlar, Bankamız veya Bankamızı temsil yetkisi bulunan kuruluş ve kişilerin sizlerle iletişime geçtiği kanallar, anlaşmalı mağazalar veya e-ticaret siteleri gibi üye işyerleri ve POS'ları aracılığıyla, piyasa istihbaratı yapılması ve ilgili mevzuat ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde iş ortaklarımız vasıtasıyla.
- Diğer Üçüncü Taraflar: Bankamızla paylaştığınız iletişim kanalları üzerinden tarafınıza ulaşmak üzere yapılan çağrılara yanıt veren üçüncü kişilerle yapılan görüşmeler (Bu kişilerle müşteri sırrı kapsamına giren bilgilerin paylaşılması mümkün değildir.), hukuken zorunlu olduğu durumlarda onayınız da alınarak çeşitli kurum ve kuruluşların veri tabanlarına erişim.

Verilerinizi Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak ve Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

- Açık rızanız kapsamında (6698 sayılı Kanun, m.5/1): Bazı hallerde, kişisel verilerinizi ancak konu hakkında açık rızanız olması durumunda kullanabiliriz. Açık rızanızı gerektiren başlıca haller şu şekildedir:

Tüm kanallardan gelecek teklif, bilgi, tanıtım ve geri arama talepleriniz için bizimle paylaştığınız iletişim kanallarından sizlere ulaşabilmemiz, (ii) kişisel verilerinizi kampanya, promosyon, yarışma, sadakat programı ve çekiliş gibi pazarlama faaliyetlerinde kullanabilmemiz, anket ve müşteri memnuniyeti araştırmaları gerçekleştirebilmemiz, Bankamızın, iştirak ve bağlı ortaklıklarımızın mevcut veya yeni ürün çalışmaları, pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti faaliyetlerinde kullanabilmemiz, (iii) kişisel verilerinizi alışkanlıklarınıza, tercihlerinize göre size özel teklifler oluşturmak için kullanabilmemiz, (iv) Dijital Kanallar ve Sosyal Medya Kanallarında reklam, tanıtım, pazarlama aktivitelerini planlayabilmemiz ve/veya gerçekleştirebilmemiz. Her durumda, açık rızanızı talep ettiğimiz alanlarda, açık rızanın kapsamı ve amacı konusunda özelleştirilmiş metinler sunmakta ve kişisel veri işleme faaliyetlerimizi bununla sınırlı tutmaktayız.

- Kişisel veri işleme faaliyetlerinin kanunlarda açıkça öngörülmesi (6698 sayılı Kanun, m.5/2/a): 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ikincil mevzuatı başta olmak üzere (örneğin m. 73 uyarınca diğer bankalar ve finansal kuruluşlarla veri paylaşılması), ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemleri ve ödeme hizmetleri mevzuatı (örneğin 6493 sayılı Kanun'un 23. maddesi uyarınca ödeme usulsüzlüklerinin önlenmesi araştırmaları ve ortaya çıkarılması için gerekli durumlarda, gerekli tedbirler alınarak), sigortacılık mevzuatı (sigorta ve acentelik faaliyetleri başta olmak üzere), suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesine ilişkin mevzuat (örneğin kimlik bilgilerinin doğrulanması ve şüpheli işlem bildirimlerinin gerçekleştirilmesi), sermaye piyasası mevzuatı (örneğin işlem kayıtlarının muhafaza edilmesi), vergi mevzuatı, T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve tüketici hukuku dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ülkemizde yürürlükte olan ve bankacılık faaliyetlerinin düzenlenmesine dair temel mevzuat ve sair kanun hükümleri dahilinde gerçekleştirilen birtakım veri işleme faaliyetleri, doğrudan ilgili düzenlemelerin emredici hükümlerinin yerine getirilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir.
- Bir sözleşmenin kurulması ve gereğinin yerine getirilmesi (6698 sayılı Kanun, m.5/2/c): Siz değerli müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri sağlayabilmemiz için birtakım kişisel verilerinizi işlemek zorundayız. Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulması, bunlarla ilgili sözleşmelerin kurulması ve ifası, işlemlerin yürütülmesi kapsamında bu ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerinizin ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi, mevduat hesabı işlemlerinizin gerçekleştirilmesi, kredi ve kredi kartı işlemlerinin yürütülmesi (örneğin havale işlemlerinizin gerçekleştirilebilmesi, adınıza hesap açılması

veya kredi kullandırma/geri ödeme işlemlerinizin gerçekleştirilmesi), bankacılık mevzuatı çerçevesinde sunulan ürün/hizmet için gerekli değerlendirmelerin ve kredibilite değerlemelerinin yapılması (örneğin kredi sözleşmelerinin gerçekleştirilebilmesi), alınacak teminatların belirlenmesi ve tesisi, teminatlarla ilgili işlemlerin yürütülmesi, geçiş sistemi uygulamaları olan HGS ve OGS ürünlerine ilişkin işlemlerin yürütülmesi, maaş ödemelerine ilişkin işlemlerin yürütülmesi, sizlerle imzaladığımız sözleşmelerimizin gereğini yerine getirmek için kişisel veri işlediğimiz durumlar arasındadır. Bunun yanında, Bankamız alacaklarının tamamen veya kısmen tahsili, kredi dahil tüm ödemelerinizde gecikme olması halinde tarafınıza ulaşılması, talep ve beklentilerinizin daha iyi anlaşılması ve faaliyetlerimizin bu çerçevede planlanması, Bankamız ürün ve hizmetlerinin ücret, komisyon ve faiz oranları ile limitlerinin hesaplanması da anılan hukuki sebebe dayanılarak gerçekleştirilmektedir. Ek olarak, acente sıfatıyla sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerinin sunulması ve bu ürünlere ilişkin prim hesaplanabilmesi, prim ödemelerine aracılık edilmesi de dahil olmak üzere sigorta acenteliği işlemlerinin yürütülmesi de sözleşme ilişkisi içerisinde gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerindedir.

- Hukuki yükümlülüklerimize uyabilmek (6698 sayılı Kanun, m.5/2/ç): Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Mali Suçları Araştırma Kurulu, T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Türkiye Bankalar Birliği, Kredi Kayıt Bürosu, Bankalararası Kart Merkezi ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi paylaşımı, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, yasal mevzuattan kaynaklanan bilgi ve belge saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, dolandırıcılığın önlenmesi ve güvenliğin sağlanması, mevzuat ve sayılan kurumların düzenlemeleri uyarınca yükümlülüklerimizi oluşturmaktadır.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (6698 sayılı Kanun, m.5/2/e): Bazı veri işleme faaliyetleri, Bankamızın haklarını tesis etmek ve korumak için zorunluluk arz etmektedir. Bunlar arasında, bilhassa, Bankamızın taraf olduğu çeşitli uyuşmazlık ve takip vakalarında kişisel verilerin kullanımı örnek olarak sayılabilecektir (örneğin taraf olunan bir davada delil ve sair belge ve bilginin sunulması). Ayrıca, varlık satışı, alacak devri işlemleri ile borç tasfiyesi, borç yapılandırılmaları amaçlarıyla da kişisel verileriniz işlenebilmektedir. Bunlara ek olarak bazı hallerde, Bankamızın üzerinde hak sahibi olduğu varlıklara ilişkin tescil ve devir işlemlerinin yapılması için de kişisel verilerin işlenmesi gerekebilecektir (örneğin ipotek işlemlerinin gerçekleştirilmesi).
- Bankamızın meşru menfaatleri uyarınca (6698 sayılı Kanun, m.5/2/f): Bankamızca ihtiyaç duyulan planlama ve istatistik faaliyetlerinin yürütülmesi, ticari ve iş stratejilerimizin belirlenmesi ve uygulanması, finans, iletişim, pazar araştırması ve satın alma operasyonlarımızın yürütülmesi, Banka içi sistem ve uygulama yönetimi operasyonlarının sürdürülmesi, hukuki süreçlerimizin yönetilmesi ve sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirilmesi, müşterilerimize sunulabilecek uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesi amaçlarıyla modelleme çalışmaları yapılması, Bankamız ile iş ilişkisi içerisinde olan üçüncü kişiler ile yapılan sözleşmeler veya birlikte yürütülen faaliyetler çerçevesinde Bankamızın sözleşmeden kaynaklanan hukuki ve ticari yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, Bankamızın meşru menfaatlerinin gerçekleştirilmesi için zorunluluk arz eden veri işleme faaliyetleridir. Bunlara ek olarak uluslararası nitelik arz eden finansal işlemlerin gerçekleştirilmesi, uluslararası finansal kuruluşların öngördükleri kurallara uyulmasını ve işlemlerin niteliği ile uygun şekilde global olarak kabul edilen finans ve güvenlik kaideleri içerisinde hareket edilmesini gerektirmektedir. Söz konusu hükümler çerçevesinde hareket edilmesi de Bankamız açısından meşru bir menfaatin tesisi için zorunluluk oluşturmaktadır.

c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Bazı hallerde, kişisel verilerinizi üçüncü taraflarla paylaşmamız gerekebilmektedir. Kişisel verileriniz;

- hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz adına başta Bankacılık Kanunu olmak üzere, ilgili mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar dahilinde, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatın getirdiği yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile sınırlı olmak üzere, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, T.C Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı, T.C. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, yargı mercileri, Cumhuriyet Savcılıkları, tüketici hakem heyetleri gibi kanunen bankalardan bilgi istemeye yetkili kılınmış kurumlara ve kanunen bilgi aktarımı gereken kişilere, bağımsız denetim kuruluşlarına, Bankalararası Kart Merkezi, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Kredi Garanti Fonu A.Ş., Kredi Kayıt Bürosu, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi gibi mevzuatın çizdiği çerçevede bilgi paylaşımı yapılan kuruluşlara;
- sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve meşru menfaatlerimiz çerçevesinde yurt içinde ve yurt dışında bulunan İş Bankası iş ortaklarına, hissedarlarına, iştirak ve bağlı ortaklıklarına, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketlere, İş Bankası'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı destek hizmeti kuruluşları ve diğer anlaşmalı kuruluşlarına, işbirliği yaptığı danışmanlara ve kuruluşlara, varlık yönetim şirketlerine, Bankamız alacaklarını devralacak üçüncü kişilere, sözleşmeli hukuk bürolarına ve avukatlara, finans kuruluşlarına, bağımsız denetim şirketlerine, Europay Int. SA, Western Union, Mastercard Int. INC, Visa INC, JCB Int. Co., Maestro, Electron dahil ödeme sistemleri kuruluşlarına, diğer kart kuruluşlarına ve bankalara, Noterlere ve Türkiye Noterler Birliği'ne, Posta ve Telgraf Teşkilatı (PTT) A.Ş.ye;
- açık rızanız bulunması halinde, pazarlama ve tanıtım faaliyetleri başta olmak üzere açık rızanız ile ilgili iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, bu hizmetlerin sunulabilmesi amacıyla çalıştığımız İş Bankası'nın sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu yurtiçi ve/veya yurtdışındaki üçüncü taraflar, İş Bankası iştirak ve bağlı ortaklıkları, hissedarları, İş Bankası adına veri işleyen araştırma, tanıtım ve danışmanlık hizmeti veren firmalara

aktarabilmekteyiz.

d) Kişisel Veri Sahibinin 6698 Sayılı Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca;

- (i) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (iii) kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (v) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (vi) 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (vii) işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (viii) kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir. Yukarıda belirtilen haklarımızı kullanmak için;

- kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- “İş Kuleleri 34330 Levent Beşiktaş-İstanbul” adresine noter kanalıyla,
- isbankasi@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Bilgilendirme metnini okudum.
Tarih:
Müşterinin Adı Soyadı:
İmza:

Açık Rıza Beyanı

Yalnızca size özel hizmetler sunmamızı ve size ulaşmamızı ister misiniz? İş Bankası tarafından sizlere özel ürünler, hizmetler ve teklifler oluşturulması, tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi ile tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti çalışmaları yapılması, Bankamızın, iştirak ve bağlı ortaklıklarımızın mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti için kişisel verilerinizin işlenmesini ve bu çerçevede bizlerle paylaşmış olduğunuz iletişim bilgilerinizden size ulaşmamızı, bu amaçla verilerinizin yurt içindeki iş ortaklarına, İş Bankası iştirak ve bağlı ortaklıklarına aktarılmasını kabul ediyor musunuz?

Hayır, kabul etmiyorum. / Evet, kabul ediyorum.
Tarih:
Müşterinin Adı Soyadı:
İmza: